

NYHETER I FOKUS

från Lycksele Avfall och Vatten AB – januari 2026

Tack för era synpunkter

Under 2024 genomförde vi vår Nöjdkundundersökning. Tack till alla som deltog och delade med sig av synpunkter och förbättringsförslag.

Era svar ligger till grund för våra kundlöften för 2024–2025. Här är en kort sammanfattning av vad som genomförts:

Enklare kontakt och ärendehantering

Vi har arbetat för kortare svarstider och smidigare hantering av ärenden. Vår app har vidareutvecklats och förenklar kontakten med oss och våra tjänster.

Tydligare information om VA-arbeten

Vi har förbättrat informationen kring planerade VA-arbeten genom ökad annonsering och nya banderoller som tydligt visar när LAVAB är på plats och arbetar i ett område.

Utökade öppettider på Lycksele ÅVC

Under våren 2025 införde vi längre öppettider, med kvällsöppet även på tisdagar i maj månad och tidigare öppningstid på måndagar – som nu är vår nya standard.

Mer information om regler, taxor och avgifter

Vi har lanserat sidan Vanliga frågor och svar på vår hemsida för att ge tydligare information. Där förklarar vi hur beslut fattas, vad avgifterna används till och vilka lagar som styr vår verksamhet.

Bättre belysning vid återvinningsstationer

Vi har nu förbättrat belysningen på de återvinningsstationer där behovet varit som störst – för ökad trygghet och tillgänglighet.



Nästa kundundersökning 2026

I början av 2026 skickar vi ut nästa Nöjdkundundersökning till slumpvis utvalda hushåll. Dina synpunkter är viktiga och hjälper oss att fortsätta utveckla vår service. *Håll utkik!*



Närsorterat – fastighetsnära insamling i Lycksele

Under 2026 påbörjas införandet av närsorterat i Lycksele kommun – ett nytt sätt att göra det enklare att sortera förpackningar och öka återvinningen. Målet är att fler förpackningar ska sorteras rätt och kunna materialåtervinnas, i stället för att hamna i restavfallet.

Etappvis under barmarksperioden kommer ett tvåfackskärl att ställs ut till villor och fritidshus med egna kärl. Kärl har fack för pappers- och plastförpackningar. Insamlingstjänsten planeras att starta senare under året. Mer information kommer inför driftstart.

Vi börjar med papper och plast eftersom det är de förpackningsslag som hushållen har mest av och som också i störst utsträckning felsorteras i restavfallet. Genom att starta med dessa förpackningsslag kan vi göra stor miljönytta redan från början.

Närsorterat innebär att förpackningar samlas in fastighetsnära, på samma plats där vi redan idag hämtar mat- och restavfall. Återvinningsstationerna kommer fortsatt att finnas kvar som komplement, till exempel för skrymmande förpackningar eller om kärlet hemma blir fullt.

Mer information kommer löpande, och mer finns att läsa mer på lavab.nu.

Fastighetsnära insamling är ett krav enligt förpackningsförordningen (2022:1274). Vi kallar det **närsorterat** eftersom förpackningar kan sorteras och lämnas nära hemmet – enkelt och lätt att göra rätt.

Kundtjänst – vi finns här för dig

Frågor om till exempel avfallshämtning, fakturor, abonnemang, flyttanmälan eller slamtömning?

Vardagar kl. 09.00–12.00 på 0950-167 20 eller kundtjanst@lavab.nu

Nyfiken på mer? lavab.nu, LAVAB-appen samt Facebook och Instagram.



LAVAB