

Manual för bredband – Beställning

Vi vill påminna om att detta är en e-tjänst för den fysiska anslutningen av din fastighet/adress till Lycksele stadsnät.

För närvarande används samma e-tjänst för anmälan om intresse, och för beställning. Detta gör det hela mer omständligt än vad vi önskar. Vi jobbar för att göra uppdateringar, men det är en bit bort.

Vi beskriver vår e-tjänst primärt i formatet för en mobiltelefon, med några enstaka inslag av hur det kan se ut på större skärm.

E-tjänsten för Intresseanmälan till Lycksele Bredband har fyra flikar. Du berörs primärt av tre av dem när du gör en beställning.

Vi ser gärna att vi får förslag till förbättringar av detta dokument. Hör i så fall av dig till bredband@lycksele.se.

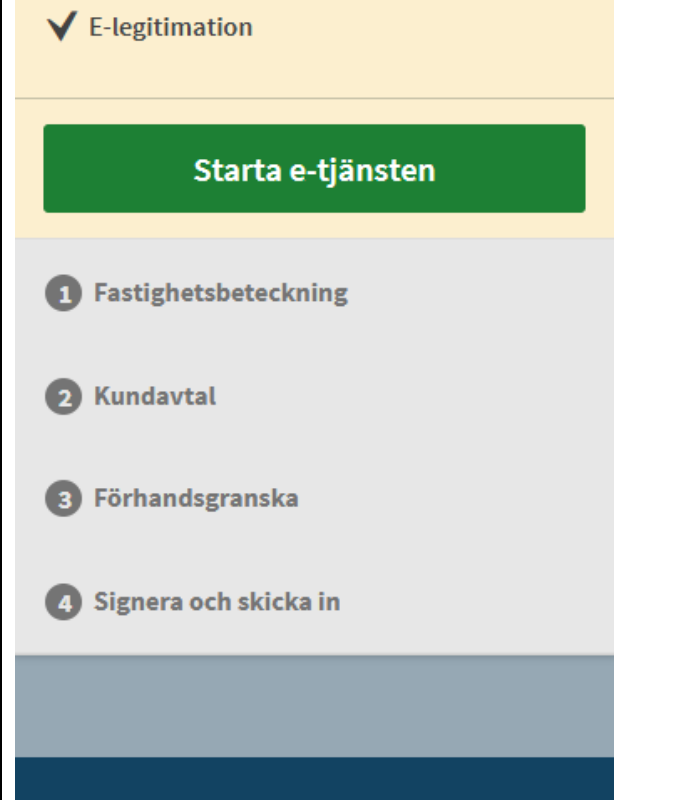
Innehåll

Manual för bredband – Beställning.....	1
Du har fått e-post att det är möjligt att ansluta.....	3
Sammanfattad beskrivning av processen	4
Hitta ditt ärende	6
Aktivera ditt ärende.....	7
Gör beställningen	8
Steg 2, Kundavtal.....	9
Steg 4 – Signera	13
Så här ser processen ut.....	14

E-tjänsten fungerar i två etapper.

- Första etappen av e-tjänst är att göra en anmälan av intresse för bredband i Lycksele Stadsnät. Vi meddelar om det är möjligt.
- Andra etappen är att göra en faktisk beställning av den fysiska anslutningen till Lycksele bredband. Om det var möjligt. Denna manual beskriver denna etapp.

E-tjänsten är uppdelad i fyra flikar, enligt nedan.

	<ul style="list-style-type: none">• Denna andra etapp är det <u>"2 Kundavtal"</u> som är det du kommer fokusera på.• När du är klar där, granskar du under <u>"3 Förhandsgranska"</u> vad du har angett.• Därefter går du till <u>"4 Signera och skicka in"</u>.
---	--

[Lycksele Stadsnät](#)

[Vanliga frågor om Lycksele Stadsnät](#)

Du har fått e-post att det är möjligt att ansluta

När Lycksele kommun har hanterat din anmälan om intresse för anslutning till Lycksele Bredband, får du e-post med information om nästa steg.

Detta dokument beskriver processen där det är möjligt att ansluta till fastigheten, samt att du anger att du vill beställa en anslutning. Är det inte möjligt, då får du andra meddelanden.

Det finns två sätt att beställa anslutning till Lycksele stadsnät, antingen som privatperson eller som företag/organisation. Vi beskriver här endast processen för privatperson.

<p>Kundavtal för fastighet - LYCKSELE STADSHUSET 1</p> <p>Lycksele kommun <noreply@lycksele.se> Till: Rickard Persson Tor 2025-09-18 07:55</p> <p>Hej RICKARD!</p> <p>Du får detta e-postmeddelande eftersom du har tackat "Ja" till ett erbjudandet om att ansluta fastigheten LYCKSELE STADSHUSET 1 till Lycksele kommuns stadsnät. Du måste nu skriva ett Kundavtal med kommunen, följ dessa steg.</p> <p>Steg 1: Du har fått en kartbild över din fastighet skickat bifogat till dig i samma meddelande som erbjudandet om att ansluta. Ladda ner karbilden och rita in önskad grävsträcka. Om du fått en bifogad offert måste du ladda ner den och signera. Du kan följa denna länk får att gå direkt till meddelanden i ärendet. Denna uppgift kommer krävas för att skriva ett Kundavtal.</p> <p>Steg 2: Om du genomfört steg 1. Följ nedanstående länk för att öppna din intresseanmälan och påbörja Kundavtalet. Du kan hoppa över de redan besvarade frågorna i steg 1. Bifoga både karta och eventuell offert i kundavtalet. Länk för Kundavtalet: https://sjalvservice.lycksele.se/minasidor/flowinstance/</p> <p>Om du vill avbryta detta ärendet, vänligen skicka ett meddelande till oss med ditt önskemål. Klicka här för skicka meddelanden i ärendet.</p> <p>Vänligen Lycksele kommun kommun@lycksele.se 0950 - 166 00</p> <p>Svara Vidarebefordra</p>	<p>Denna e-post ger dig möjlighet att fortsätta ditt ärende eller avbryta.</p> <p>E-post används för att göra dig påmind om ändringar i ärendet. Vill du kommunicera tillbaka använder du e-tjänstens funktion för det.</p>
--	---

Sammanfattad beskrivning av processen

Här följer en komprimerad version av processen. Först en kort beskrivning av anmälan av intresse, den första etappen.

- När du har signerat **intresset** av att ansluta din fastighet, får du e-post som säger att ärendet har tagits emot.
 - Efter några veckor, skickas e-post med information om att det är möjligt.
 - Detta var vad som hände i första etappen, anmälan av intresse.
1. Detta dokument beskriver mer i detalj det som händer efter anmälan. Dvs, beställning av inkoppling till Lycksele stadsnät.
 2. Logga in och gå till det första meddelandet som visas för ärendet. Längst ned kan du välja att säga **Ja till anslutning**, eller avsluta ärendet.
 3. När du tackar Ja, får du en e-post med länkar och information. Du kan fortsätta vara inloggad, och fortsätta med ärendet direkt.
 4. Du får även ett tillägg på meddelandet i e-tjänsten, där en bilaga finns tillgänglig för nedladdning. Den bilagan innehåller en karta över fastigheten, där du ska rita in hur du vill att anslutningen ska göras till ditt hus. OBS! Det kan finnas fler än en bilaga. Om du inte loggar ut, så ser du detta direkt. Kartan kommer vanligtvis i word-format. Du kan antingen skriva ut den och rita in grävsträckning, skanna in den igen eller öppna den i något ritprogram och rita direkt i datorn eller mobilen och spara ner den. Kartan måste bifogas innan du kan signera beställningen.

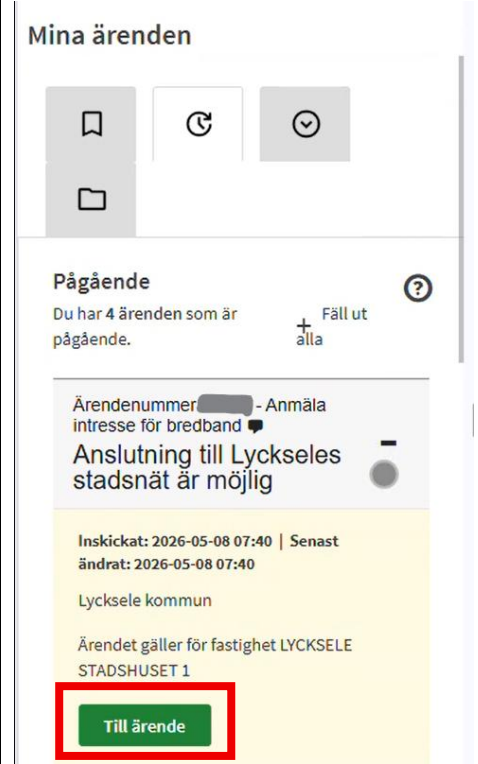
5. När du är inloggad och tittar på ditt ärende. Då behöver du klicka **”Ändra ärende”** för att göra ändringarna som behövs för att göra själva beställningen.
6. Nu görs själva beställningen genom att fylla i det som behövs i **”Steg 2 - Kundavtal”**. Här väljer du vilken typ av beställning det är, hur mycket du vill göra själv, mm.
7. Se till att alla uppgifter du skickar in är korrekta.
 - a. Vilken adress som ska kopplas in. Många fastigheter har flera adresser, tänk på det.
 - b. Vilken adress fakturan ska skickas till? Har du angett rätt information för faktura under **”2 Kundavtal”**?
 - c. Läs även igenom den delen markupplåtelseavtal
 - d. Ladda upp kartbilagan/bilagorna
8. När du är klar, är det dags att signera.
9. Nu blir det vänta tills arbetet blir utfört och du får information om att allt är klart inför val av tjänsteleverantör.

<https://www.lycksele.se/bredband-tjansteleverantor>

För mer komplicerade anslutningar kan det krävas en extra offert för ökade kostnader. Det dokumentet kommer då att finnas med i e-tjänsten.

Hitta ditt ärende

Mina ärenden



Pågående

Du har 4 ärenden som är pågående. Fäll ut alla

Ärendenummer [redacted] - Anmäla intresse för bredband

Anslutning till Lyckseles stadsnät är möjlig

Inskickat: 2026-05-08 07:40 | Senast ändrat: 2026-05-08 07:40

Lycksele kommun

Ärendet gäller för fastighet LYCKSELE STADSHUSET 1

Till ärende

Logga in

Gå in under "Mina sidor"

Titta under "Ärenden" och leta efter ditt ärende där.

Öppna ditt ärende i listan, så att du får fram en knapp till ärendet. Klicka på "Till ärendet".

Mina sidor / Att göra

Anmäla intresse för bredband

Ärendenummer: [redacted]

Inskickat: 2026-05-08 07:40

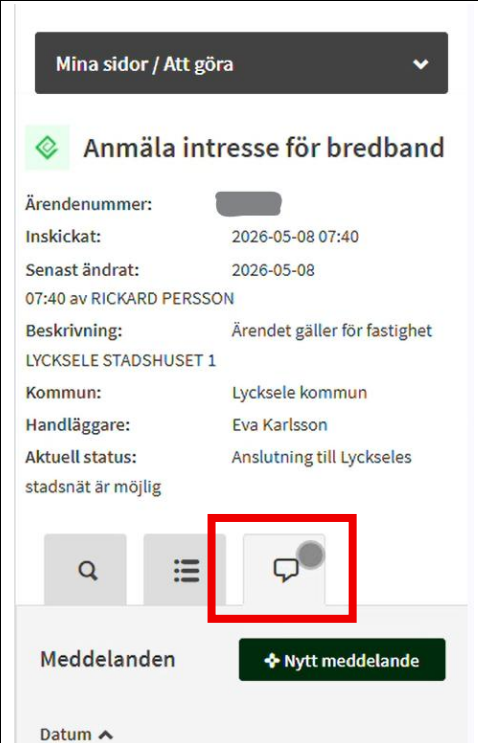
Senast ändrat: 2026-05-08 07:40 av RICKARD PERSSON

Beskrivning: Ärendet gäller för fastighet LYCKSELE STADSHUSET 1

Kommun: Lycksele kommun

Handläggare: Eva Karlsson

Aktuell status: Anslutning till Lyckseles stadsnät är möjlig



Meddelanden + Nytt meddelande

Datum ^

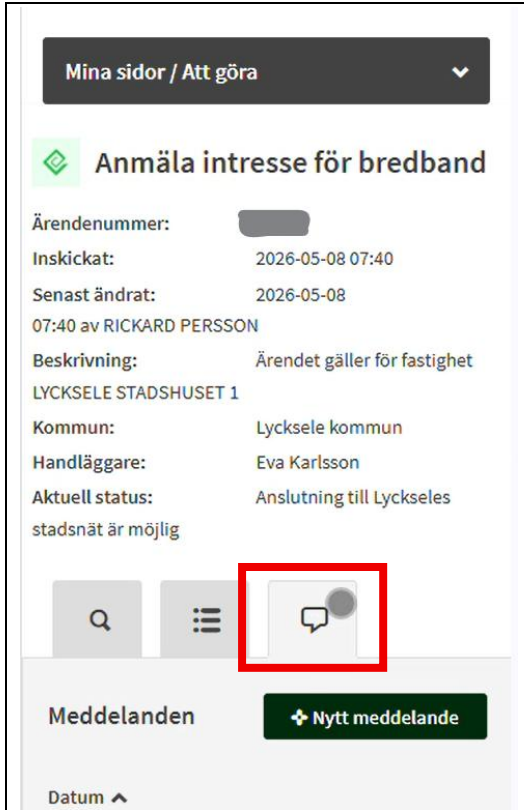
Nu är du i ditt ärende.

Fliken med pratbubblan, som här är markerad. Innehåller meddelanden som du behöver läsa igenom.

Här kan du även skapa meddelande som en handläggare kan läsa.

Aktivera ditt ärende

För att kunna göra en beställning av anslutning till Lycksele stadsnät, behöver du aktivera ditt ärende för beställning. Det gör du genom att klicka på knappen ”Ja, jag vill ansluta”, som finns i slutet av ditt första meddelande i ärendet.



Mina sidor / Att göra

Anmäla intresse för bredband

Ärendenummer: [redacted]
Inskickat: 2026-05-08 07:40
Senast ändrat: 2026-05-08 07:40 av RICKARD PERSSON

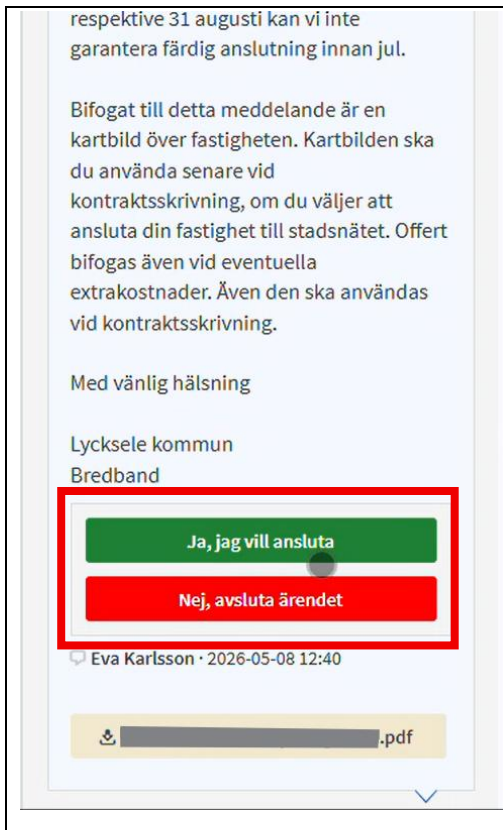
Beskrivning: Ärendet gäller för fastighet
LYCKSELE STADSHUSET 1

Kommun: Lycksele kommun
Handläggare: Eva Karlsson
Aktuell status: Anslutning till Lyckseles stadsnät är möjlig

Det finns tre flikar. Den högra är för meddelanden, gå dit och skrolla längst ned.

Meddelanden **+ Nytt meddelande**

Datum ^



Klicka på ”Ja, jag vill ansluta” för att starta processen beställning av anslutning.

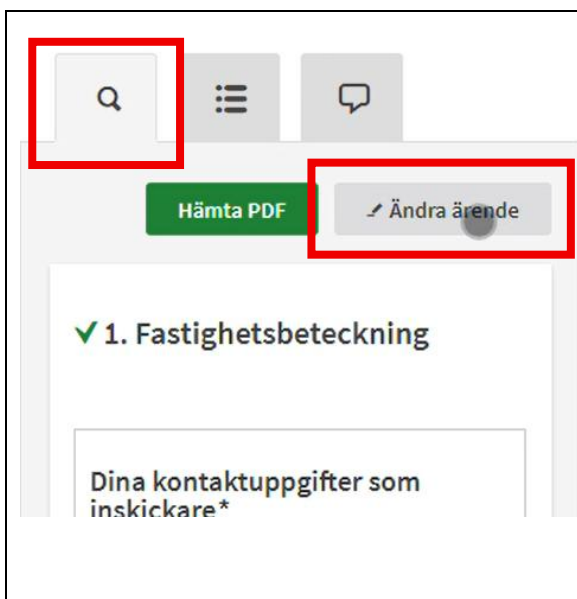
Den bifogade filen är en karta över din fastighet och den adress du har angett. Den ger dig möjlighet att rita in var du vill att fiber dras.

Vi vill även att du, om det är möjligt, anger vilka andra ledningar eller annat av vikt som finns i marken. Använd gärna olika färger.

Om fördyrande omständigheter råder för din anslutning kommer du att få ett dokument till med pris och bilaga för tillkommande kostnader

När du har klickat på ”Ja, jag vill ansluta”, då får du e-post med ett antal länkar som vi rekommenderar att du läser. Du kan fortsätta vara inloggad, du bör få meddelandet rätt snabbt.

Gör beställningen



Gå in under fliken ”förstoringsglaset”, och klicka där på ”Ändra ärendet”. Det finns flera sådana knappar, alla gör samma sak. Du kan landa på olika ställen bland ärendets flikar. Det har ingen funktionell betydelse, vilken du använder för att börja ändra på ärendet.

Du får nu möjlighet att gå igenom alla flikar för ärendet igen. Vi kommer bara att visa det som är nytt i denna manual

Steg 2, Kundavtal

2 Kundavtal

Du har fått e-post som säger att det är möjligt med anslutning till din fastighet/adress. Detta är steg fyra enligt processen som beskrivs i [bilden under rubriken "Så här ser processen ut"](#).

<p><input checked="" type="checkbox"/> Fastighetsbeteckning</p> <p>2 Kundavtal</p> <p>Vill du skriva kontrakt för fiberanslutning till stadsnät som privatperson eller företag?*</p> <p>Välj ett alternativ.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Privatperson</p> <p><input type="radio"/> Företag eller organisation</p> <p>Kontrakt - Bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige</p> <p>Detta avtal gäller för bredbandsanslutning av privatperson i enfamiljshus för enskilt bruk.</p> <p>Avser fastighet: LYCKSELE STADSHUSET 1 Adress: Lycksele Storgatan 22, Lycksele</p> <p>Leverantörsuppgifter Lycksele Kommun. Org. nr. 212000-2635 Storgatan 22, 921 81 LYCKSELE Telefon 0950-166 00 www.lycksele.se</p>	<p>Under "2 Kundavtal" hanterar du din beställning av anslutning till Lycksele bredband.</p> <ul style="list-style-type: none">• Det börjar här med att välja "Privatperson", eller "Företag eller organisation".• Vi beskriver i detta dokument endast valet Privatperson.• Se till att läsa kontraktet som kommer nedanför det.
--	---

Kunduppgifter*

Personnummer*

AAAAAMDDXXXX

För- och efternamn*

Postadress*

Postnummer*

Ort*

Telefon*

E-postadress*

Efter valet ”Privatperson” skrollar du ned till följande formulär.

Se till att ange dina uppgifter för fakturering. Det som anges under ”Mina uppgifter” används ej för fakturering, dessa är vad som används.

Avtalsspecifikation*

Anslutning av fastighet till Lycksele kommuns fibernät, singelmod 1 fiber med mediakonverter (CPE) upp till 100 Mbit. (utbyggnad till 1G pågår och blir möjlig under 2025). Anslutningen avser allt material (upp till 150m), svets, montering, driftsättning inmätning och dokumentation samt ett av tre alternativ enligt nedan:

1. Kunden gör anmälan till ledningskollen.se, gräver, sätter eventuella brunnar, lägger ut slang och söktråd, drar in fiber i slangen samt återställer markytor. *Se även övrig information nedan, punkt 3.*
2. Kunden anmäler till ledningskollen.se, gräver, sätter eventuella brunnar och lägger ut slang och söktråd samt återställning av markytor. *Se även Övrig information nedan, punkt 3.*
3. Leverantören ombesörjer allt arbete med grävning, brunnar, slang och fiber samt grovåterställning av markytor samt anmälan till ledningskollen.se

Tryckning under vägar och grävning genom asfalterade vägar ingår endast i samband med utbyggnadsprojekt. Vid vägpassager i övriga fall samt vid avstånd över 150m från anslutningspunkt sker debitering med faktisk kostnad enligt bifogad offert. Om du inte fått

Här finns även en lång text med avtal. Se till att läsa igenom vad du går med på.

Läs igenom vilka möjligheter du har att påverka kostnaden och din egen arbetsinsats för att bli kopplad till Lycksele stadsnät.

samt grovåterställning av markytor
samt anmälan till ledningskollen.se

Tryckning under vägar och grävning genom asfalterade vägar ingår endast i samband med utbyggnadsprojekt. Vid vägpassager i övriga fall samt vid avstånd över 150m från anslutningspunkt sker debitering med faktisk kostnad enligt bifogad offert. Om du inte fått en bifogad offert så exkluderas "+ eventuell offert" ur anslutningskostnaden. Finåterställning av markytor ingår ej.

Utrustning som tillhandahålls hos kund (CPE:n) är kunds egendom och efter garantitidens slut debiteras en kostnad för att laga eventuella fel. Beträffande innehållstjänster se *Övrig information nedan*.

Välj vilken typ av anslutning du vill använda.

- Anslutning "Gör det själv" (Pris inkl. moms 10 000 kr) + eventuell offert
- Anslutning "Blandmodell" (Pris inkl. moms 15 000kr) + eventuell offert
- Anslutning "Nyckelfärdigt" (Pris inkl. moms 20 000kr) + eventuell offert

Välj vilken typ av anslutning du vill använda.

1. Gör det själv (10.000 kr + eventuell offert)
2. Blandmodell (15.000 kr + eventuell offert)
3. Nyckelfärdigt (20.000 kr + eventuell offert)

Enligt beskrivningar innan detta val.

Priser är angivna för 2026.

För företag/organisation gäller annan prismodell.

Se även länken till information om anslutning som skickades i meddelandet att det går bra att anslut

Markavtal - Avtal om upplåtelse av ledningsrätt och nyttjanderätt av mark för kommunikationsnät m.m.*

1. Fastighetsägaren medger Nätägaren rätt att:

- a) på fastigheten anlägga och bibehålla i detta Avtal angiven utrustning i den huvudsakliga sträckning som angivits på bifogad karta,
- b) för anläggande och bibehållande borttaga träd och andra föremål, som är till hinder för anläggningen eller är till direkt men för dess säkerhet. Avverkade träd tillhör fastighetsägaren. Nätägaren skall, om inte fastighetsägaren själv vill ta hand om träden, bortforsla dessa,
- c) för anläggande få tillträde till fastigheten i erforderlig omfattning, ett ca 4 m brett arbetsområde,
- d) i samråd med fastighetsägaren få tillträde till fastigheten i erforderlig omfattning och utnyttja det utrymme som behövs för anläggningens tillsyn, underhåll, omläggning, reparation och annat arbete för anläggningens användande och vidmakthållande.

2. Nätägaren skall eftersträva att minsta möjliga intrång och olägenhet uppkommer för fastighetsägaren. Härvid skall bl a följande iakttas:

- a) på jord- och skogsmark förutsätts att

Läs igenom markavtalet.

För att underlätta så har vi skickat en kartbild över fastigheten som ett meddelande i detta ärende. Om du inte redan har förberett denna uppgift, gå till detta ärende på Mina sidor och ladda ner kartan och rita in planerat grävområde. Bifoga sedan filen i denna fråga.

Välj filer

Maximal filstorlek vid uppladdning: 100 MB
Maximalt antal tecken i filnamnet: 255

Bifoga eventuell offert för
extrakostnader

Om du en offert, signera och bifoga den här

Välj filer

Maximal filstorlek vid uppladdning: 100 MB
Maximalt antal tecken i filnamnet: 255

Ladda upp kartskiss med avtal, som du tidigare hämtat från detta ärende.

Se till att du har gjort kommentarer och markeringar som behövs för att visa hur du vill att fiber dras till den byggnad du önskar.

Kartskissen bör även innehålla information om ledningar, rör mm som också kan bli påverkade av grävning. Speciellt om du valt ”nyckelfärdigt”.

Samt ladda upp eventuell offert för extrakostnader. Om detta krävs har du fått information om via e-tjänsten.

Se till att alla dokument är underskrivna på alla platser som angetts.

Nu är det dags att gå vidare. Granska under ”flik 3” vad du har gjort för val och inmatningar. Gå sedan vidare till att Signera för att själva beställningen ska utföras.

Steg 4 – Signera

4 Signera och skicka in



The screenshot shows a mobile web interface for Lycksele Kommun. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text 'Meny', and user profile icons. Below this is a green button with a house icon and the text 'Anmäla intresse för bredband'. A progress indicator shows four steps: 1. Fastighetsbeteckning, 2. Kundavtal, 3. Förhandsgranska, and 4. Signera och skicka in (highlighted in dark grey). Below the progress indicator, there is a section titled 'Välj någon av följande e-legitimationer att signera med' with three options: 'BankID på annan enhet', 'BankID på denna enhet', and 'Telia', each with a right-pointing arrow.

Signera med det val av e-legitimation du använder.

Efter att du har signerat ditt kundavtal skickas en bekräftelse på att du har signerat.

Efter detta kommer en handläggare att titta på ärendet, och när det är klart skickas ny e-post om att kundavtalet har godkänts.

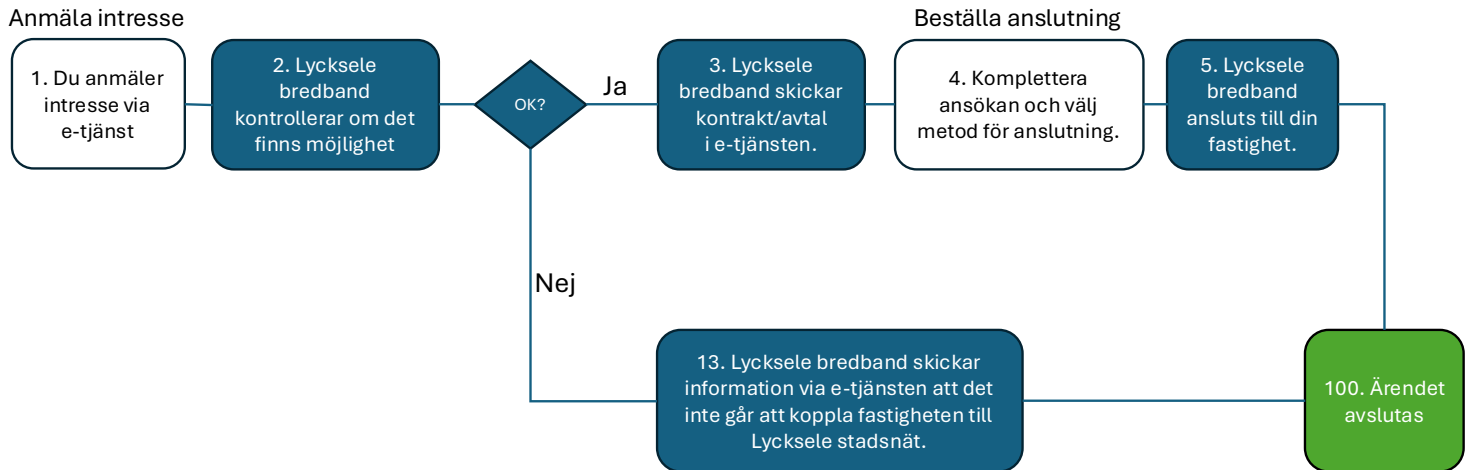
Du kan även gå till Självservice direkt och logga in för att hitta ditt ärende.

”Foreign eID” som finns som alternativ vid inloggning är i dagsläget tyvärr inte tillgängligt för signering i e-tjänsten.

Nu är det dags att vänta på att en handläggare tar hand om ärendet, och tar det vidare till installation. Vi hör av oss via e-tjänsten om det är något som behöver kompletteras. Du får e-post när något uppdateras i e-tjänsten.

Så här ser processen ut

Lycksele bredband – Intresseanmälan och beställning



Så här ser processen ut i stora drag. De vita rutorna är dina aktiviteter.

Ruta 1: Här startar du processen att ansluta till Lycksele stadsnät. Som du redan hanterat, om du behöver denna manual.

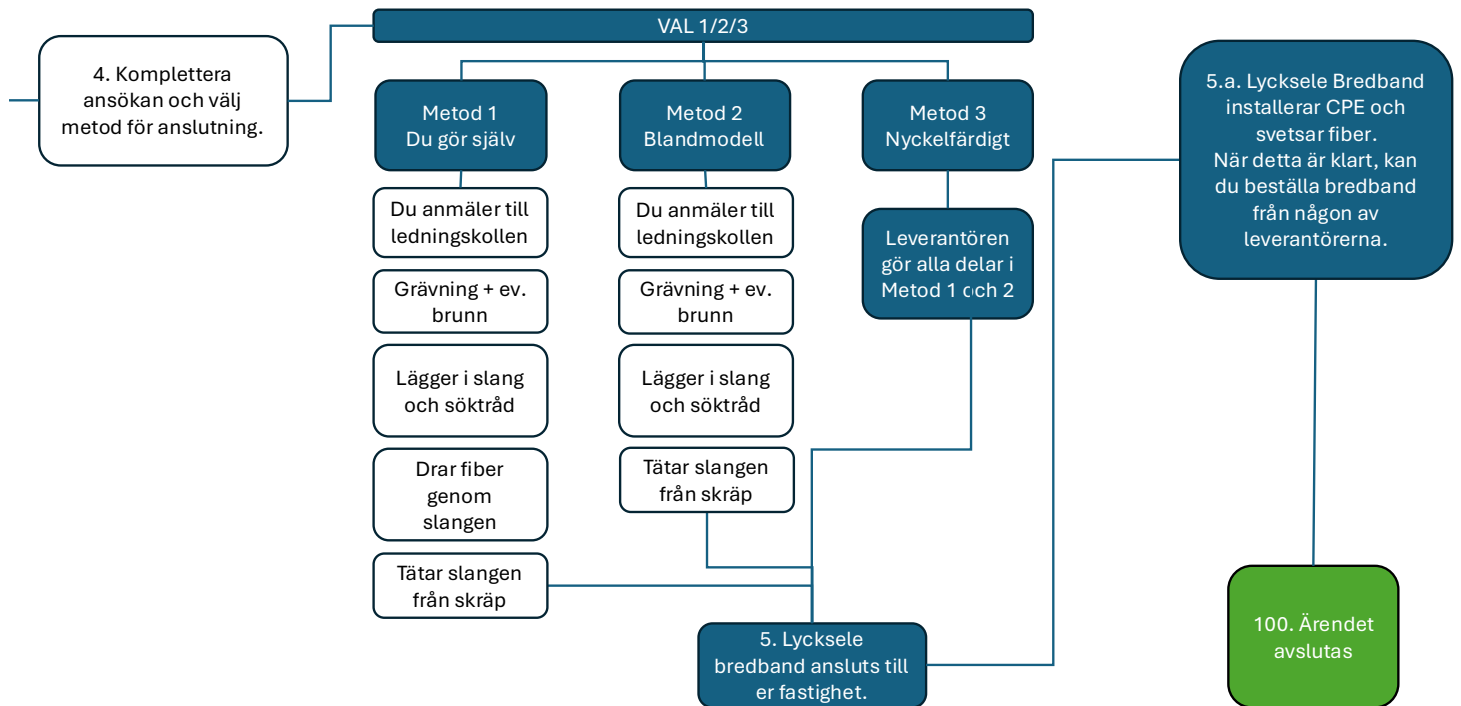
Ruta 4: Om du har fått information att det är möjligt att ansluta får du här välja metoden, som beskrivs i mer detalj på nästa sida.

Efter signering hanterar Lycksele bredband ärendet, och du blir meddelad via e-post om ytterligare information. När Lycksele bredband har ordnat med alla fysiska händelser, blir ärendet avslutat.

När anslutningen är klar och du har en inkopplad dosa (CPE) på väggen kan du beställa bredband från några av leverantörerna. En lista på aktuella leverantörer hittar du på:

<https://www.lycksele.se/bredband-tjansteleverantor>

Lycksele bredband – Beställning – ruta 4



En lite mer detaljerad beskrivning av hur den fjärde delen av processen kan se ut. Det finns 3 val, som beskrivs ovan.

En lista på aktuella leverantörer hittar du på:

<https://www.lycksele.se/bredband-tjansteleverantor>

[Lycksele Stadsnät](#)

[Vanliga frågor om Lycksele Stadsnät](#)