

Manual för bredband – Anmäla intresse

Vi beskriver vår e-tjänst primärt i formatet för en mobiltelefon, med några enstaka inslag av hur det kan se ut på en mer stationär dator. Bilderna är skapade med Google Chrome som webbläsare under september 2025.

E-tjänsten för Intresseanmälan till Lycksele Bredband har fyra steg.

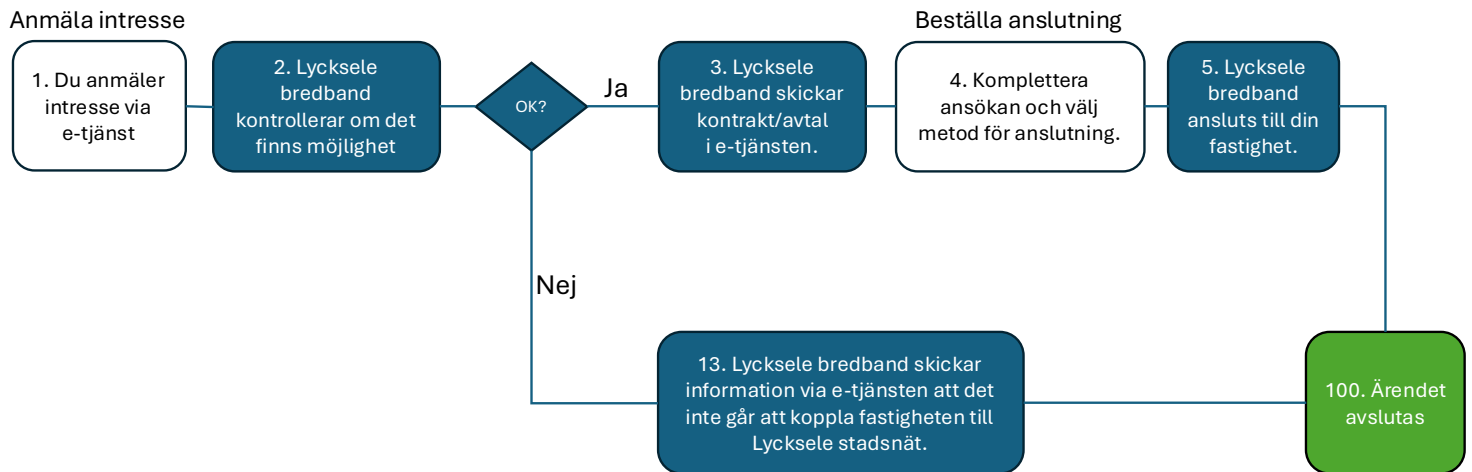
Vi ser gärna att vi får förslag till förbättringar av detta dokument. Hör i så fall av dig till bredband@lycksele.se.

Innehåll

Manual för bredband – Anmäla intresse	1
Så här ser hela processen ut	2
Börja använda e-tjänsten ”Anmäla intresse för bredband”	3
1. Fastighetsbeteckning	6
3. Förhandsgranska	9
4. Signera och skicka in	11
5. Extra information	13
Extra information – Logga in vid senare tillfälle	13
Extra information – Menyer i e-tjänsten	14
Extra information – Mina sidor	15
Extra information – Du får information att det går att ansluta	16

Så här ser hela processen ut

Lycksele bredband – Intresseanmälan och beställning



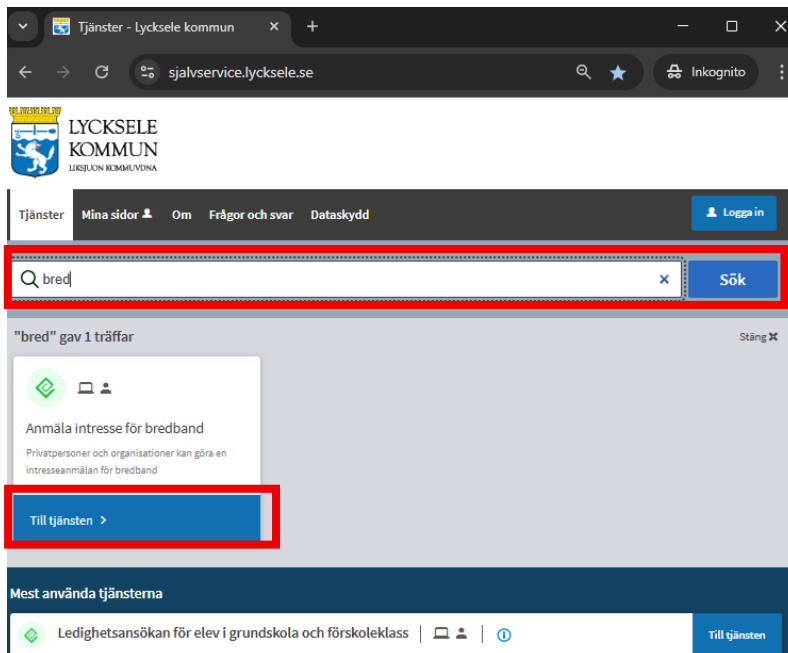
Figur 1: Så här ser hela processen ut i stora drag. De vita rutorna är delar som du gör aktiviteter på. Se dokument "E-tjänst stadsnät – beställa" för ruta [4].

Ruta 1: Här startar du processen att ansluta till Lycksele stadsnät. Här följer en tydligare beskrivning av bilden ovan.

1. Du fyller i och signerar (e-legitimation) din anmälan om intresse.
2. Lycksele stadsnät hanterar ärendet, det tar normalt några veckor.
3. Du får e-post från e-tjänsten, när ärendet är hanterat. Du får nu veta i e-tjänsten om det är möjligt att göra en anslutning av din fastighet till Lycksele stadsnät.
4. Du måste logga in och besvara frågan i meddelandet i e-tjänsten för att kunna föra ärendet vidare. Stegen beskrivs i manual för "Beställning".

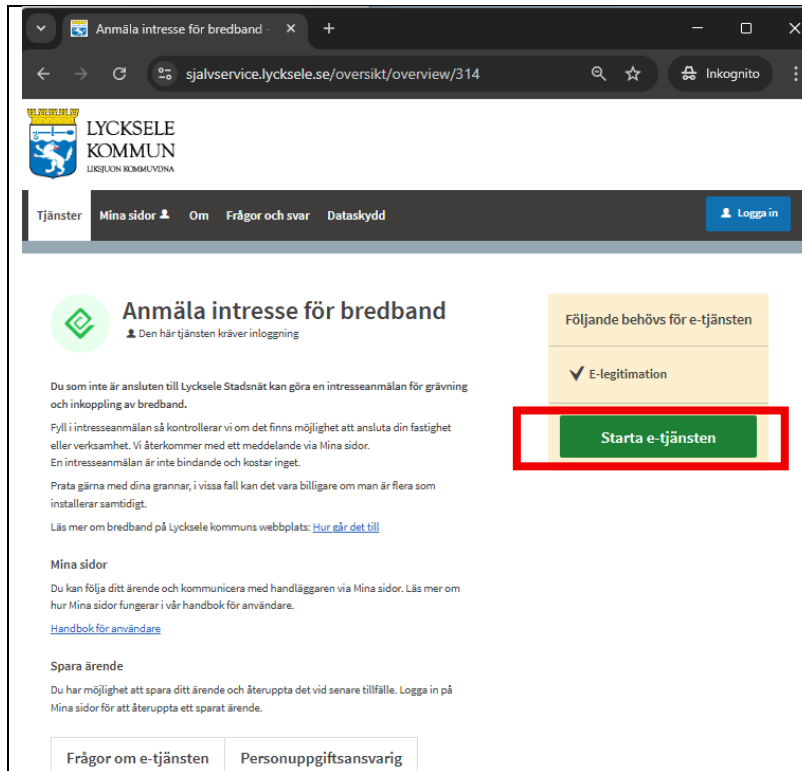
Börja använda e-tjänsten ”Anmäla intresse för bredband”

När du kommer till [Lycksele kommuns e-tjänster](https://sjalvservice.lycksele.se/), söker du efter tjänsten. Med tex ”bredband” som sökord. Välj ”Anmäla intresse för bredband” och du kommer att mötas av följande information, om du sitter på dator med lite större skärm.

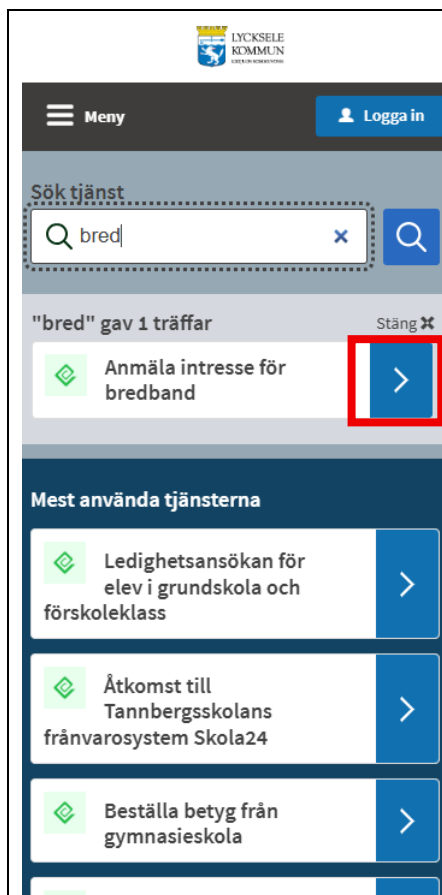


<https://sjalvservice.lycksele.se/>

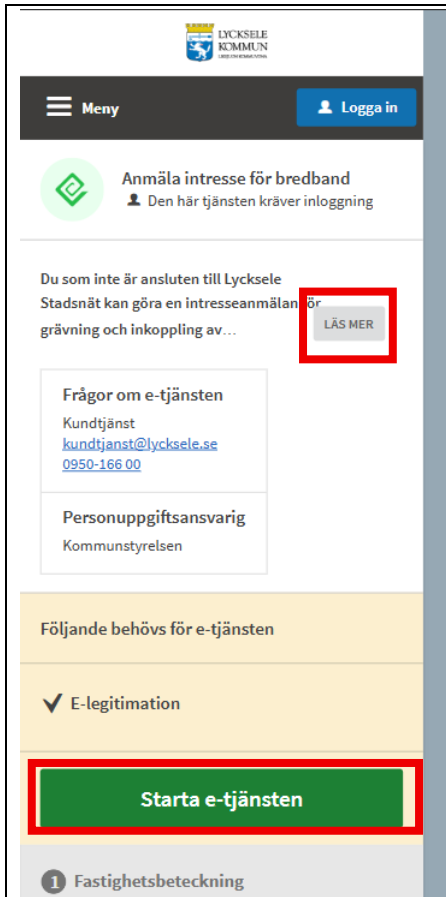
Så här ser det ut att söka efter ”Anmäla intresse för bredband” om du sitter vid stationär dator.



Starta e-tjänsten genom att klicka på den gröna knappen med texten "Starta e-tjänsten".



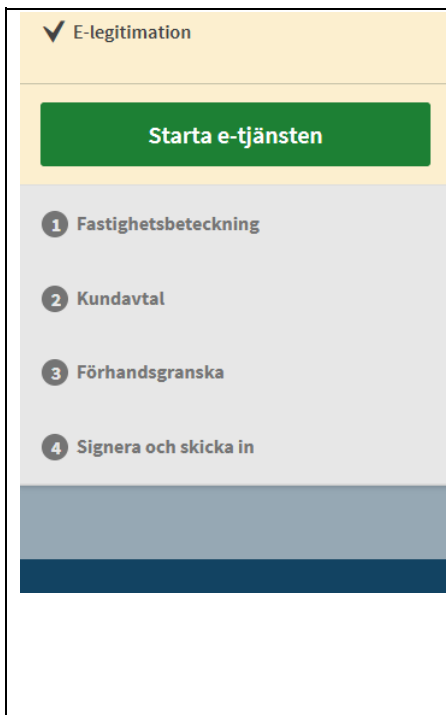
Sök efter "Anmäla intresse för bredband".
Samma som vi beskrev tidigare, men här på en mobiltelefon.



Startsidan för "Anmäla intresse för bredband". Under knappen "LÄS MER" kan du läsa mer om tjänsten och bredband. När du har läst på om tjänsten, klicka på den gröna knappen "Starta e-tjänsten". Och logga in med e-legitimation. Möjliga sätt att logga in med e-legitimation är.

- Bankid på denna enhet
- Bankid på annan enhet
- Telia e-legitimation
- Foreign eID ** OBS!!


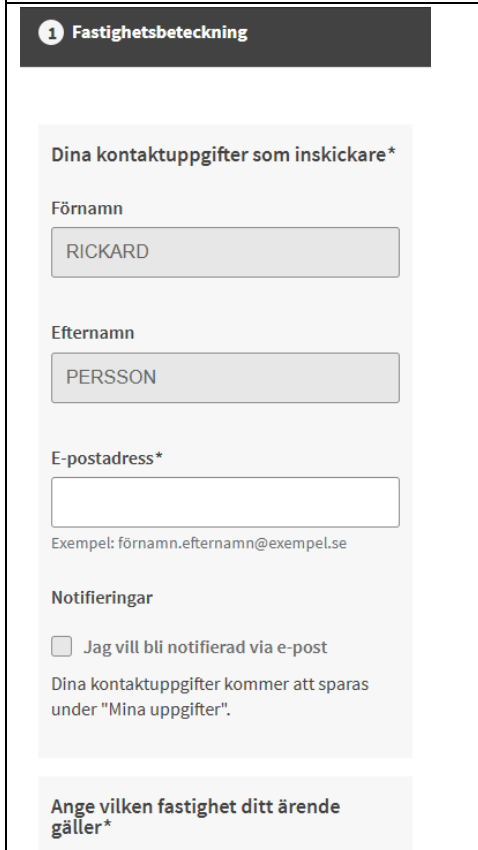
** Foreign eID används ej för närvarande.



De steg som E-tjänsten tar dig genom är:

1. [Fastighetsbeteckning](#), där du väljer vilken fastighet du vill ansluta.
2. [Kundavtal](#), som ej används när du anmäler intresse för anslutning.
3. [Förhandsgranska](#), där du kontrollerar om det du angivit är korrekt.
4. [Signera och skicka in](#), här använder du e-legitimation (tex BankID) för att signera ditt intresse. I dagsläget (dec 2025) är det inte möjligt att använda "Foreign eID" trots att den står angiven som möjlig att använda.

1. Fastighetsbeteckning

 <p>LYCKSELE KOMMUN LICKSJUN KOMMUNVDNA</p> <p>Meny</p> <p>Du kan spara ärendet för att fortsätta senare.</p> <p>Spara</p> <p>Anmäla intresse för bredband</p> <p>1 Fastighetsbeteckning</p> <p>Dina kontaktuppgifter som inskickare*</p> <p>Förnamn RICKARD</p> <p>Efternamn PERSSON</p> <p>E-postadress*</p>	<p>Du är inloggad och startar e-tjänsten.</p> <p>Du kan välja att "Spara" det du har matat in i formulären, för senare komplettering. Vissa saker är redan ifyllda och går inte att ändra. De styrs av din e-legitimation. Kontrollera under "Mina uppgifter", för information du kan ändra.</p> <p>Första fasen: ange dina uppgifter för vald fastighet och dig som person.</p>
 <p>1 Fastighetsbeteckning</p> <p>Dina kontaktuppgifter som inskickare*</p> <p>Förnamn RICKARD</p> <p>Efternamn PERSSON</p> <p>E-postadress*</p> <p>Exempel: förnamn.efternamn@exempel.se</p> <p>Notifieringar</p> <p><input type="checkbox"/> Jag vill bli notifierad via e-post</p> <p>Dina kontaktuppgifter kommer att sparas under "Mina uppgifter".</p> <p>Ange vilken fastighet ditt ärende gäller*</p>	<p>Du måste ange din e-post så att du kan bli kontaktad med uppdateringar om hur ditt ärende hanteras.</p> <p>Kryssa för e-post-notifiering</p> <p>För att e-tjänsten ska fungera måste du ange din e-post för att vi ska kunna kommunicera med dig. Du kommer få e-post när ärendet ändras.</p> <p>Se information om hur dina personuppgifter hanteras under Dataskydd. https://sjalvservice.lycksele.se/page/dataskydd</p>

under "Mina uppgifter".

Ange vilken fastighet ditt ärende gäller*

Hjälp ⓘ

Sök via fastighet ▼

Övrig information

Hjälp ⓘ

Nästa steg >

2 Kundavtal

Sök efter din fastighet. Alternativ att söka är:

- Sök via fastighet
- Sök via adress

Övrig information kan användas för att skicka med information till våra handläggare av ditt ärende. Exempel på övrig information:

- vilken adress det gäller. **Viktigt**, om flera.
- finns andra sätt att kontakta dig
- önskemål kring anslutning till din fastighet

OBS! Om ni har flera adresser på din fastighet, då är det viktigt att ni anger vilken av dem ni vill ansluta. Eller om det är alla. Detta är av betydelse för oss när vi tar fram kartmaterial för ditt ärende.

under "Mina uppgifter".

Ange vilken fastighet ditt ärende gäller*

Hjälp ⓘ

Sök via fastighet ▼

Stadshus

LYCKSELE STADSHUSET 3

LYCKSELE STADSHUSET 1 ●

LYCKSELE STADSHUSET 9

LYCKSELE STADSHUSET 7

LYCKSELE STADSHUSET 8

Nästa steg >

2 Kundavtal

Så här kan det se ut när vi har sökt efter fastigheten "Lycksele Stadshus".

Gör din sökning och välj det som bäst passar dig.

under "Mina uppgifter".

Ange vilken fastighet ditt ärende gäller*

Hjälp ⓘ

Sök via fastighet ▼

LYCKSELE STADSHUSET 1

Vald adress med fastighetsbeteckning:
LYCKSELE STADSHUSET 1
LYCKSELE STADSHUSET 1 📍

Övrig information Hjälps ⓘ

Vill bli inkopplad på Lycksele stadsnät.

Nästa steg >

Det dyker upp två noteringar under sökningen efter att ni har gjort ert val. På den ena, kan man klicka på papperskorgen för att ta bort det val som gjorts. Om man vill göra ett annat val.

Övrig information, är en bra plats att informera oss om vilken adress det gäller. Om det är så att det finns fler än en på din valda fastighet.

Dina kontaktuppgifter som inskickare*

Förnamn
RICKARD

Efternamn
PERSSON

E-postadress*
[Redacted]

Exempel: förnamn.efternamn@exempel.se

Det här fältet är obligatoriskt.

Notifieringar

Jag vill bli notifierad via e-post

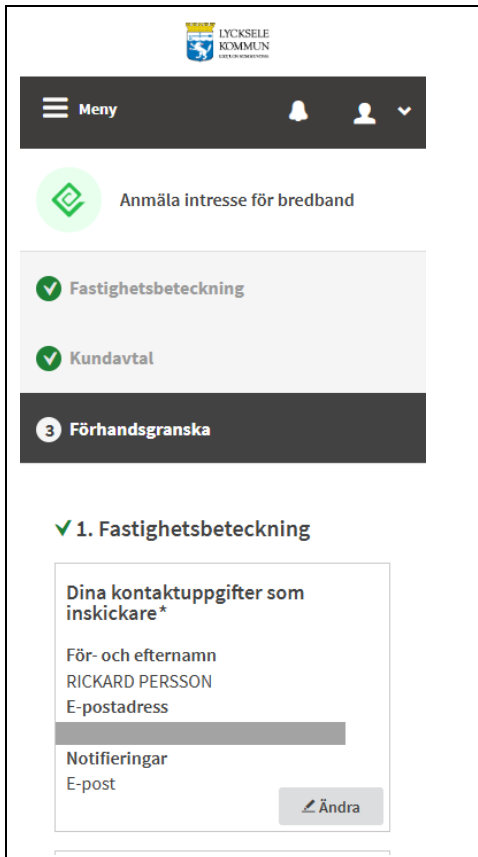
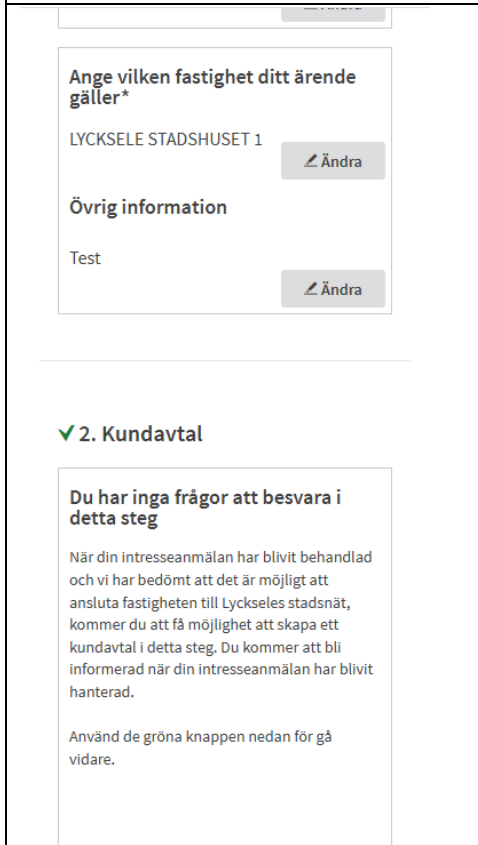
Dina kontaktuppgifter kommer att sparas under "Mina uppgifter".

Ange vilken fastighet ditt ärende gäller*

Glömmer ni något som behöver fyllas i, får ni upp en varning och notering att något saknas.

Tänk på att e-post måste anges.

3. Förhandsgranska

	<p>Förhandsgranska dina angivna uppgifter för ärendet. Skrolla ned och välj att signera, eller gå tillbaka och gör ändringar, innan du kommer tillbaka och signerar.</p> <p>Kontrollera att rätt fastighet har valts, med rätt uppgifter för kontakt.</p> <p>Kontrollera även att din angivna e-post är korrekt.</p>
	<p>Information som kan påverka hur vi tar fram kartmaterial för ärendet kan vara bra att ha noterat här. Om fastigheten har flera adresser, och bara en av dem ska anslutas. Eller om ni vill ansluta alla.</p> <p>Det finns även möjlighet att lämna meddelanden till Lycksele stadsnät i senare skede.</p>

✓ 2. Kundavtal

Du har inga frågor att besvara i detta steg

När din intresseanmälan har blivit behandlad och vi har bedömt att det är möjligt att ansluta fastigheten till Lyckseles stadsnät, kommer du att få möjlighet att skapa ett kundavtal i detta steg. Du kommer att bli informerad när din intresseanmälan har blivit hanterad.

Använd de gröna knappen nedan för gå vidare.

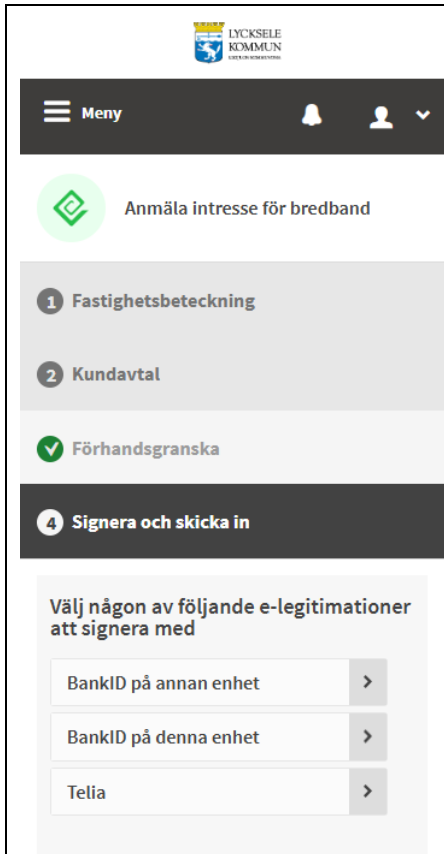
< Föregående steg

Gå till signering

4 Signera och skicka in

Klicka på "Gå till signering" när du känner dig klar med ditt ärende.

4. Signera och skicka in



The screenshot shows the Lycksele Kommun web portal interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text 'Meny', and user profile icons. Below this is a green circular icon with a document symbol and the text 'Anmäla intresse för bredband'. A progress bar below shows four steps: 1. Fastighetsbeteckning, 2. Kundavtal, 3. Förhandsgranska, and 4. Signera och skicka in (highlighted in dark grey). Under step 4, there is a section titled 'Välj någon av följande e-legitimationer att signera med' with three options: 'BankID på annan enhet', 'BankID på denna enhet', and 'Telia', each with a right-pointing arrow.

Signera med det val av e-legitimation du använder.

Efter att du har signerat din intresseanmälan skickas e-post om att ärendet är skapat. Därefter kommer Lycksele stadsnät att titta på ditt ärende, och senare uppdatera ditt ärende med information om nästa steg. Du kommer då att få e-post med länkar till tjänsten och ditt ärende. Du kan även gå till Självservice direkt och logga in för att hitta ditt ärende.

När du har signerat får du först en e-post med bekräftelse att du har skapat ett ärende.

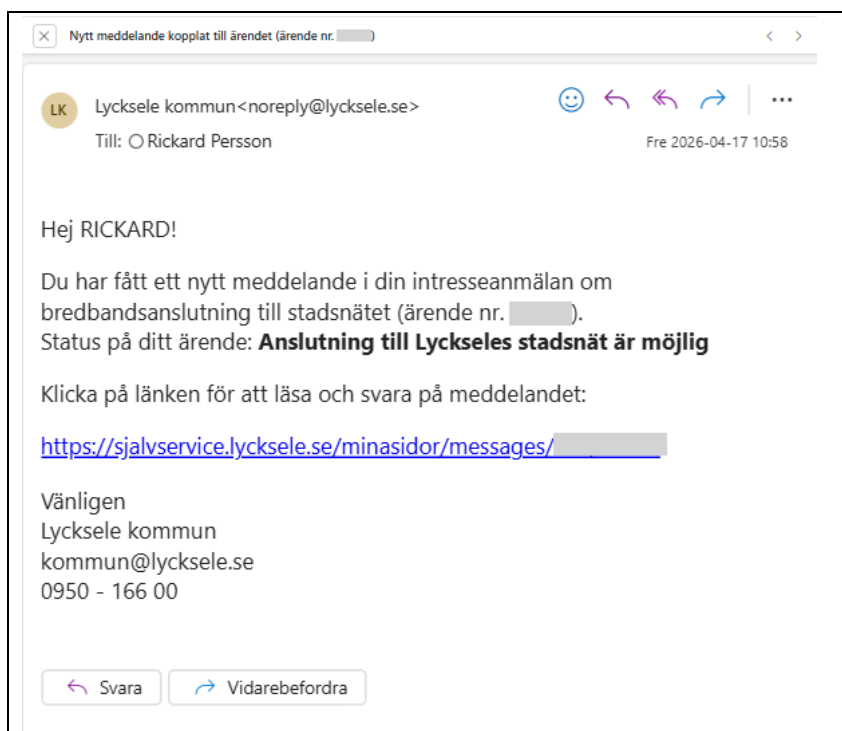
”Foreign eID” fanns tidigare som val här. Den har nu tagits bort.

Därefter tittar en handläggare på Stadsnätet ditt ärende och kontrollerar möjligheten att ansluta din fastighet. Detta kan ta några veckor beroende på ärendeflöde. Därefter får du ytterligare en e-post som ger information om det går att ansluta din fastighet till Lycksele stadsnät eller inte och länk till ditt ärende.

Se information om detta under [Extra information](#) -> [Kommunikation via e-post](#).

Först får du bekräftelse på din anmälan om intresse. Det bör ske inom 24 timmar. Oftast direkt. Har du inte fått bekräftelse inom 24 timmar, hör av dig till Lycksele bredband via växeln.

När Lycksele kommun har hanterat din anmälan om intresse för anslutning till Lycksele Bredband, får du e-post med information om nästa steg. Handläggningen kan ta några veckor.



Om du får e-post som säger att det är möjligt att ansluta till Lycksele stadsnät, kan den se ut så här.

Nästa steg är att logga in och acceptera att gå vidare i processen.

Därefter är det möjligt att göra själva beställningen.

Om det är möjligt med en anslutning, och du vill gå vidare och beställa en sådan, kan du gå vidare till den andra dokumentationen som fanns på samma plats du hittade denna. "[Anmäla intresse för bredband](#)".

[Lycksele Stadsnät](#)

[Vanliga frågor om Lycksele Stadsnät](#)

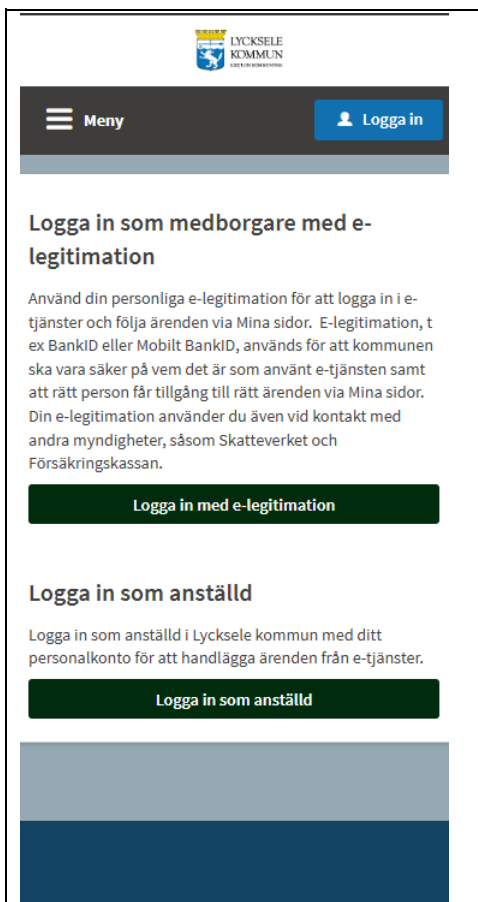
5. Extra information

Några saker som kan vara av intresse.

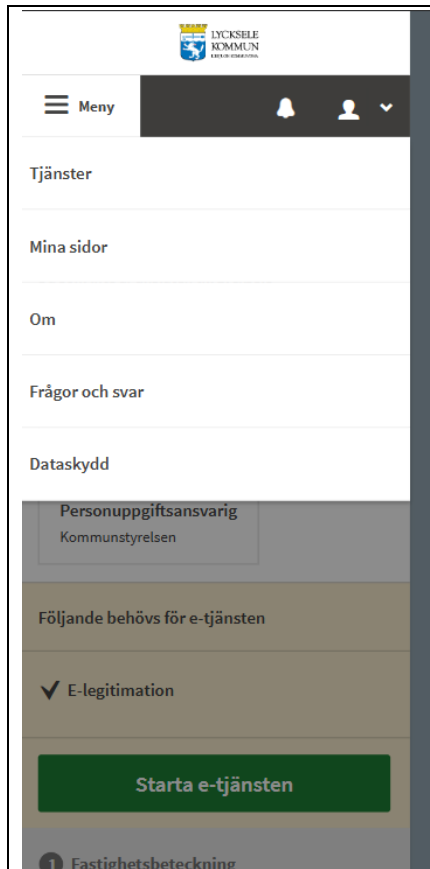
Extra information – Logga in vid senare tillfälle

Du kan alltid logga in för att se dina ärenden. E-tjänsten skickar ut e-post när det finns uppdateringar. Det finns även möjlighet att lämna meddelanden i systemet, när du är inloggad.

Du kan gå till Självservice direkt utan att använda länkar som du får i e-post. <https://sjalvservice.lycksele.se/>

 <p>The screenshot shows the Lycksele Kommun e-service interface. At the top left is the Lycksele Kommun logo. Below it is a dark navigation bar with a 'Meny' icon and a blue 'Logga in' button with a user icon. The main content area has a heading 'Logga in som medborgare med e-legitimation'. Below this is a paragraph of text explaining that users should use their personal e-legitimation (like BankID or Mobilt BankID) to log in to e-services and follow up on their cases. It also mentions that the e-legitimation is used for contact with other authorities like the Tax Authority and the Insurance Company. At the bottom of this section is a dark green button labeled 'Logga in med e-legitimation'. Below that is another heading 'Logga in som anställd' and a paragraph explaining that employees should log in with their personal account to handle cases from e-services. At the bottom of this section is a dark green button labeled 'Logga in som anställd'. The bottom of the page is partially obscured by a grey and blue bar.</p>	<p>När du har skapat ett ärende kan du logga in här.</p> <p>Istället för att klicka på ”Starta e-tjänsten” klicka på den blå knappen ”Logga in”, uppe till höger. Och välj på denna sida att logga in som medborgare med e-legitimation.</p>
---	--

Extra information – Menyer i e-tjänsten



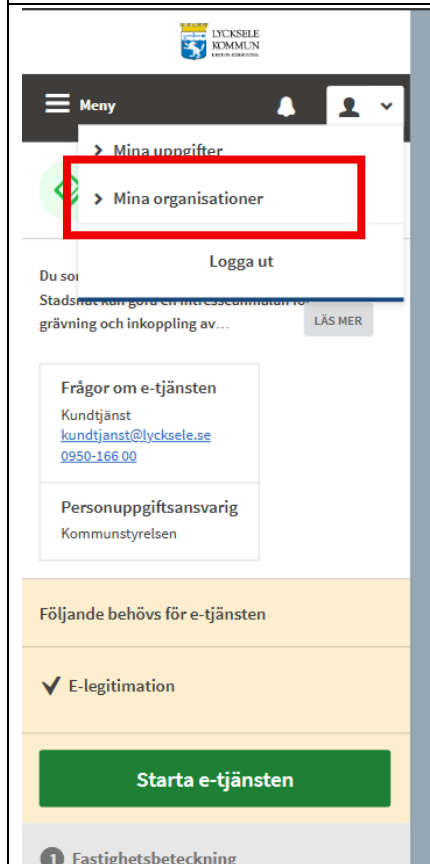
E-tjänsten har ett meny-system, där man kan välja ”Tjänster” som visar alla tjänster som finns hos Lycksele kommun.

”**Mina sidor**” där du efter inloggning med ”e-legitimation” kan se en överblick av dina aktiva och genomförda tjänster.

”**Om**” visar information om Lycksele kommuns e-tjänster under ”Självservice”.

”**Frågor och svar**” ger en sida med information om vanliga frågor och svar om våra e-tjänster.

”**Dataskydd**” berättar om hur vi hanterar dina personuppgifter.

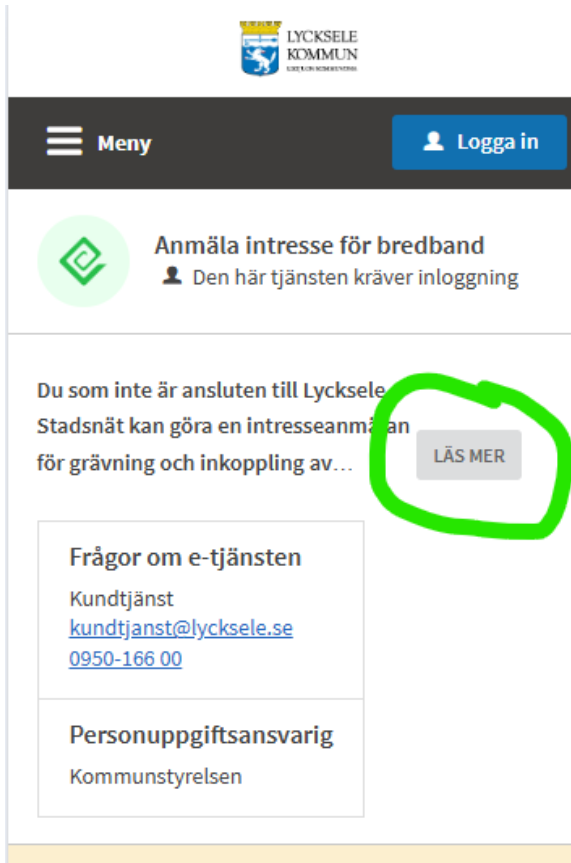


När du är inloggad kan du även se en meny till höger, där du bland annat kan logga ut. Det finns även meny till dina kunduppgifter där du kan ändra dessa. ”Mina organisationer” är en meny till inställningar där du som privatperson ska kunna ange att du gör denna ansökan för en annan organisations räkning.

Extra information – Mina sidor

Du kan läsa mer om hur bland annat Mina sidor fungerar i dokumentet (PDF) ”Handbok för användare”.

Den hittar du under knappen ”LÄS MER”, om länken inte redan visas på sidan. Beror på hur stor skärm du har.



LYCKSELE
KOMMUN
LICKSELENS KOMMUN

Meny Logga in


Anmälan intresse för bredband
Den här tjänsten kräver inloggning

Du som inte är ansluten till Lycksele Stadsnät kan göra en intresseanmälan för grävning och inkoppling av...

LÄS MER

Frågor om e-tjänsten
Kundtjänst
kundtjanst@lycksele.se
0950-166 00

Personuppgiftsansvarig
Kommunstyrelsen



LYCKSELE
KOMMUN
LICKSELENS KOMMUN

Meny Logga in

Anmälan intresse för bredband
Den här tjänsten kräver inloggning

Du som inte är ansluten till Lycksele Stadsnät kan göra en intresseanmälan för grävning och inkoppling av bredband.

Fyll i intresseanmälan så kontrollerar vi om det finns möjlighet att ansluta din fastighet eller verksamhet. Vi återkommer med ett meddelande via Mina sidor. En intresseanmälan är inte bindande och kostar inget.

Prata gärna med dina grannar, i vissa fall kan det vara billigare om man är flera som installerar samtidigt.

Läs mer om bredband på Lycksele kommuns webbplats: [Hur går det till](#)

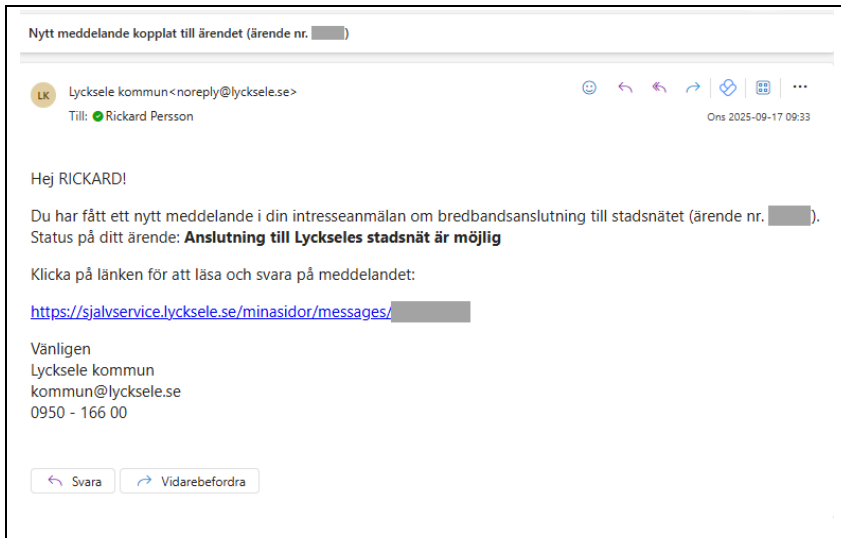
Mina sidor

Du kan följa ditt ärende och kommunicera med handläggaren via Mina sidor. Läs mer om hur Mina sidor fungerar i vår handbok för användare.

[Handbok för användare](#)

Extra information – Du får information att det går att ansluta

Efter att du har skapat din intresseanmälan, och Lycksele bredband har tagit reda på om det går att ansluta din fastighet får du information om detta.

 <p>Nytt meddelande kopplat till ärendet (ärende nr. [REDACTED])</p> <p>Lycksele kommun <noreply@lycksele.se> Till: Rickard Persson Ons 2025-09-17 09:33</p> <p>Hej RICKARD!</p> <p>Du har fått ett nytt meddelande i din intresseanmälan om bredbandsanslutning till stadsnätet (ärende nr. [REDACTED]). Status på ditt ärende: Anslutning till Lyckseles stadsnät är möjlig</p> <p>Klicka på länken för att läsa och svara på meddelandet: https://sjalvservice.lycksele.se/minasidor/messages/[REDACTED]</p> <p>Vänligen Lycksele kommun kommun@lycksele.se 0950 - 166 00</p> <p>Svara Vidarebefordra</p>	<p>Först får du e-post om att ditt ärende har tagits hand om.</p> <p>Sedan får du e-post som liknar den till vänster, med information om det är möjligt att ansluta din fastighet till Lycksele stadsnät, och en länk till ärendet.</p>
---	---

När du får denna e-post, då kan du gå över till nästa manual.

”Manual Lycksele Stadsnät – beställa anslutning.pdf”