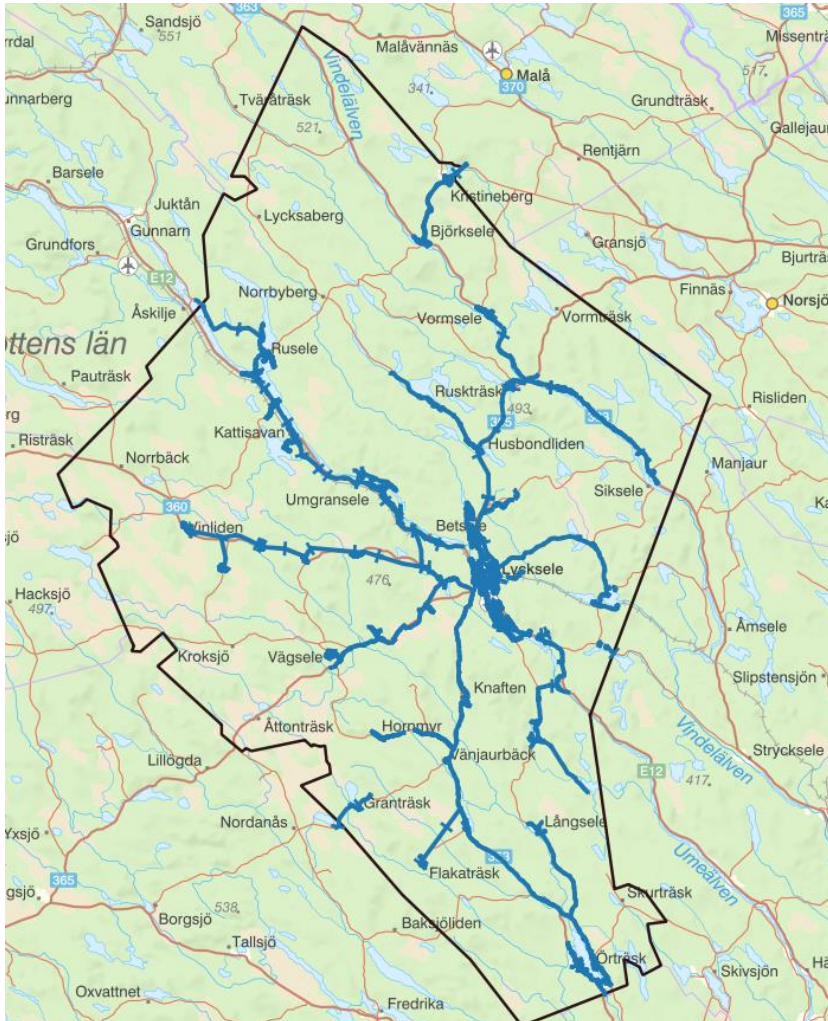




LYCKSELE
KOMMUN
LIKSIJUN KOMMUVDNA

Ansluta till Lycksele

Stadsnät



2024-06-14



Innehåll

	Sidnummer
• Intresseanmälan	• 3-4
• Kontraktsskrivning	• 5
• Kontrakt och Markavtal definition	• 6
• Priser	• 7-8
• Ledningskollen	• 9
• Grävning	• 10
• Kanalisation	• 11
• Brunnsättning	• 12
• Fiber	• 13-14
• Svetsning / Montering	• 15
• Utrustning som sätts upp	• 16-17
• Välja tjänsteleverantör	• 18
• Lathund – ärendegång	• 19-21
• Kontaktuppgifter	• 22

Intresseanmälan

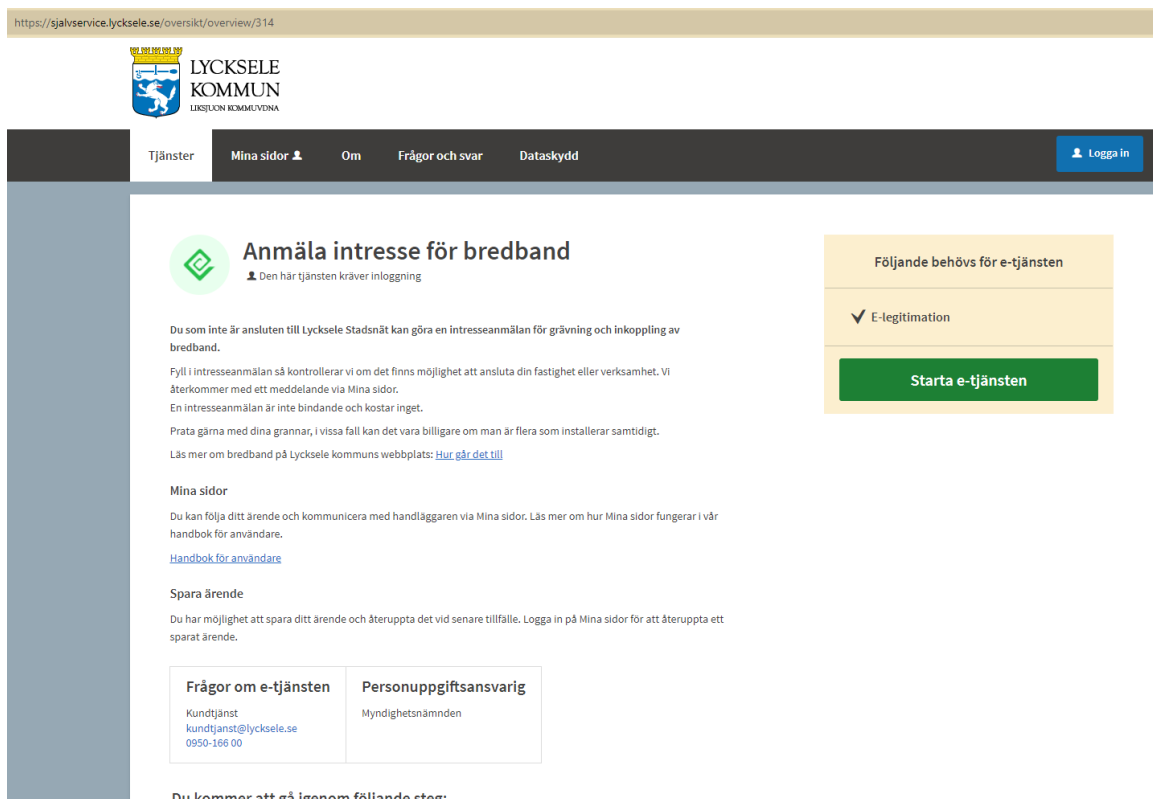
Intresseanmälan görs på kommunens hemsida. Gå in på E-tjänster->Trafik och Infrastruktur -> och klicka på Intresseanmälan för bredband

Du behöver bankID

Länk till intresseanmälan:

[Anmäla intresse för bredband - Lycksele kommun](#)

När vi fått in anmälan tittar vi på hur vi ska kunna ansluta fastigheten och skickar sedan ett svar med information till dig via samma e-tjänst.



https://sjalvservice.lycksele.se/oversikt/overview/314

LYCKSELE
KOMMUN
LIKSIJUN KOMMUVDNA

Tjänster Mina sidor Om Frågor och svar Dataskydd Logga in

Anmäla intresse för bredband

Den här tjänsten kräver inloggning

Följande behövs för e-tjänsten

E-legitimation

[Starta e-tjänsten](#)

Du som inte är ansluten till Lycksele Stadsnät kan göra en intresseanmälan för grävning och inkoppling av bredband.

Fyll i intresseanmälan så kontrollerar vi om det finns möjlighet att ansluta din fastighet eller verksamhet. Vi återkommer med ett meddelande via Mina sidor.

En intresseanmälan är inte bindande och kostar inget.

Prata gärna med dina grannar, i vissa fall kan det vara billigare om man är flera som installerar samtidigt.

Läs mer om bredband på Lycksele kommuns webbplats: [hur går det till](#)

Mina sidor

Du kan följa ditt ärende och kommunicera med handläggaren via Mina sidor. Läs mer om hur Mina sidor fungerar i vår handbok för användare.

[Handbok för användare](#)

Spara ärende

Du har möjlighet att spara ditt ärende och återuppta det vid senare tillfälle. Logga in på Mina sidor för att återuppta ett sparad ärende.

Frågor om e-tjänsten Kundtjänst kundtjanst@lycksele.se 0950-166 00	Personuppgiftsansvarig Myndighetsnämnden
--	--

Du kommer att gå igenom följande steg:



LYCKSELE
KOMMUN
LIKESJUON KOMMUVDNA

Intresseanmälan fort.

Om du får svaret NEJ det går inte att ansluta så avslutas ärendet på en gång.

Om du får svaret JA det går bra att ansluta har du 2 val.

- Att avsluta ärendet eller
- Att gå vidare och ansluta din fastighet.

I svaret från oss följer alltid en kartbild med och som är en bilaga till markavtalet och om anslutningen medför extra kostnader på grund av avstånd till anslutningspunkt eller andra omständigheter så får du även en separat offert för detta, som då alltså blir en bilaga till kontraktet.

OFFERT

Om du får med en offert i samband med svaret att det är möjligt att ansluta så kan det bero på olika saker exempelvis:

- Vi behöver gräva igenom en väg för att nå din fastighet.
- Vi behöver trycka under en väg för att nå din fastighet
- Ditt hus ligger mer än 150m från närmaste anslutningspunkt

Om du får en offert ska den skrivas på och bifogas tillsammans med kartan om/när kontraktet skickas in

Priset på anslutning blir då:
ordinarie pris+offertpriset.



Kontraktsskrivning

När du väljer att svar JA och vill ansluta får du ett mail med en länk till kontraktsskrivning. Den innehåller dels ett kontrakt för anslutningen och dels ett markavtal för kabeln som läggs på din mark

- Klicka på länken
- Ladda ner kartan som du fått på din dator. Rita in önskad grävsträckning från huset till vårt grävstråk eller anvisad brunn.
- Skriv under.
- Om du fått en offert laddar du ner den på din dator och skriver under.
- Följ stegen i kontraktsskrivningen och ladda upp underskriven karta och eventuell offert.

Nu är avtalet klart

På kontraktet finns 3 alternativa sätt att ansluta.

- 1. Du gräver ner slang och drar in fibern.**
- 2. Du gräver ner slangen och vi blåser fibern.**
- 3. Vi gör allt jobb.**

Om du valt alternativ 1 eller 2 gör du en anmälan på ledningskollen.se. Se sidan 8 Därefter följer du instruktionerna på sidan 9-14 Sidan 11 Fiber berör endast alternativ 1

Om du valt alternativ 3 behöver du bara vänta på att våra entreprenörer gör jobbet



Kontrakt och markavtal

- Kontraktet är ett bindandeavtal för att kunna upprätta fiberförbindelsen till fastigheten.
- Det reglerar vem som gör vad samt vad det kostar
- Markavtalet krävs för att vi behöver ha kanalisation och fiber i din mark.
- Ingen grävning för bredband får ske utan inskickat markavtal för all mark som man avser gräva i.
- Längs statlig väl gäller Trafikverkets tillstånd att gräva.

Pris

I samtliga priser ingår singelmod 1 fiber med mediakonverter (CPE) upp till 100 Mbit. Och avser allt material (upp till 150m), svets, montering, driftsättning inmätning och dokumentation. CPE:n är förberedd för nya tjänster och hastigheter när dessa lanseras i vårt Stadsnät.

PRIS ANSLUTNINGENFAMILJSHUS inkl moms

- **Alternativ 1:** 10 000 kr – du anmäler till ledningskollen.se, gräver, lägger ner slang och söktråd samt drar in fibern i slangen.
- **Alternativ 2:** 15 000 kr – du anmäler till ledningskollen.se, gräver och lägger ner microslang samt söktråd
- **Alternativ 3:** 20 000 kr – kommunen ombesörjer allt arbete och grovåterställer marken.
- Finåterställning av gräsbelagda ytor eller hårdgjorda ytor murar mm ingår inte i något av alternativen.
- Offert för fördyrande kostnader tillkommer (oavsett avstånd) vid försvårande omständigheter som tryckning under väg, avgrävning av väg, asfaltering, murar, kantsten o dyl. Detsamma gäller vid anslutningar med längre sträcka än 150 m mellan anslutande byggnad och närmaste brunn/anslutningspunkt.



Priser fortsättning

PRIS ANSLUTNING ÖVRIGT – AFFÄRSLOKAL/ HYRESHUS/FÖRETAG Priserna är exklusive moms

- **Alternativ 1:** 10 000 kr + 300kr / lägenhet eller lokal – du anmäler till ledningskollen.se, gräver, lägger ner slang och söktråd samt drar in fibern i slangen.
- **Alternativ 2:** 15 000 kr + 300kr / lägenhet eller lokal – du anmäler till ledningskollen.se, gräver, lägger ner slang och söktråd samt drar in fibern i slangen.
- **Alternativ 3:** 20 000 kr +300 kr / lägenhet eller lokal – kommunen ombesörjer allt arbete och grovåterställer marken.

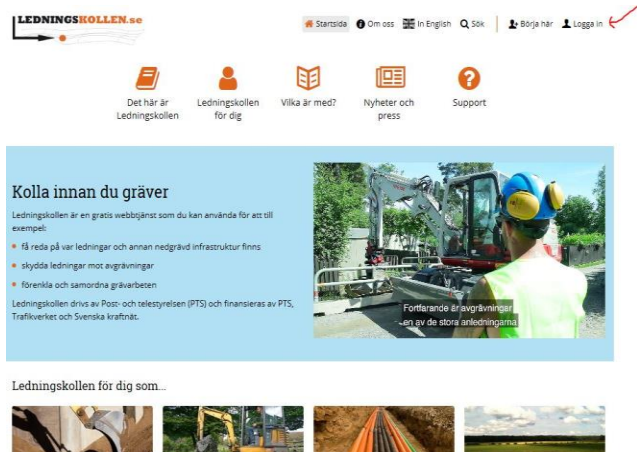
Finåterställning av gräsbelagda ytor eller hårdgjorda ytor murar mm ingår inte i något av alternativen.

Offert för fördyrande kostnader tillkommer (oavsett avstånd) vid försvårande omständigheter som tryckning under väg, avgrävning av väg, asfaltering, murar, kantsten o dyl. Detsamma gäller vid anslutningar med längre sträcka än 150 m mellan anslutande byggnad och närmaste brunn/anslutningspunkt.



Ledningskollen

- När kontrakt och markavtal är påskrivet och inskickat går du in på [ledningskollen.se](https://www.ledningskollen.se) för att registrera var och när du tänker gräva.
- Tänk på att ha lite framförhållning, minst 5 dagar, eftersom utsättningarna kan ta lite tid
- När du fått klartecken från alla ledningsägare kan du börja gräva.
- <https://www.ledningskollen.se/>

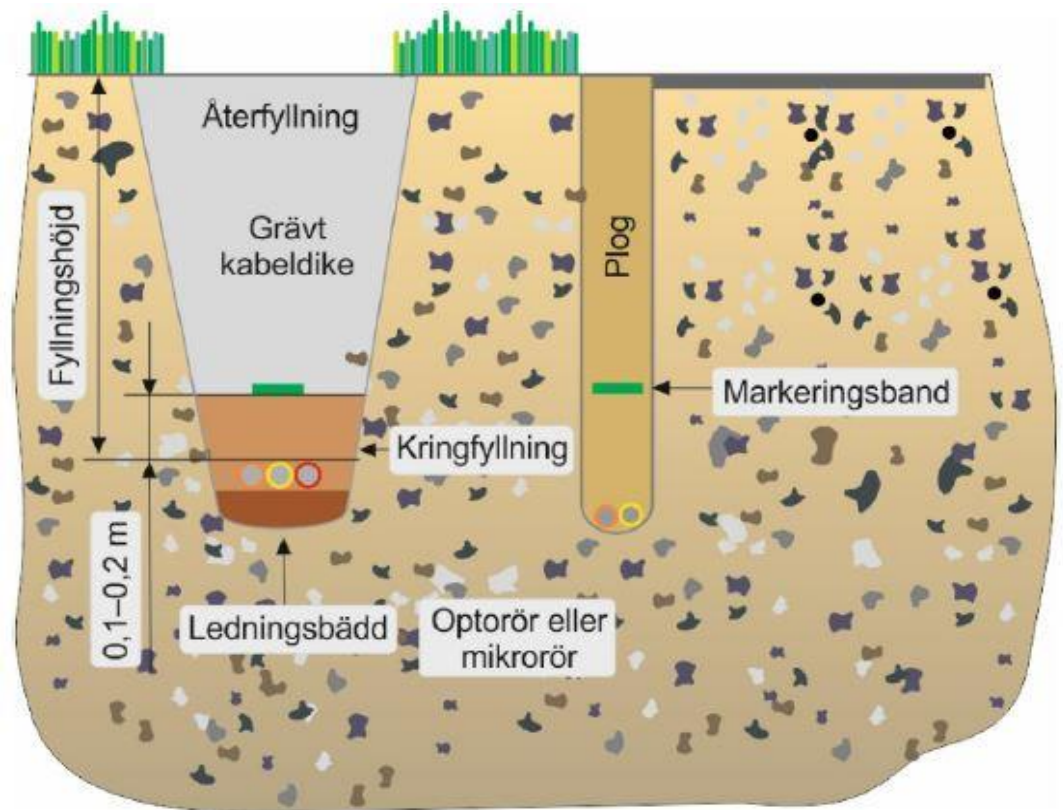




Grävning

Meddela bredbandsenheten när du ska gräva så att vi kan komma och mäta in diket medan det är öppet.

- När du börjar hör du av dig till bredbandsenheten för att hämta ut det materiel du behöver.
- Gräv ett 60 cm djupt dike mellan brunnen och husväggen.
- Se till att det är så plant och rakt som möjligt i botten på grävdiket eftersom det underlättar fiberdragningen
- Lägg i slangen
- Fyll på med jord 20 cm
- Lägg ut varningsbandet med söktråd
- Vid behov ska söktråden skarvas.
- Fyll därefter på med jord hela vägen upp och återställ ytan





Kanalisation



- Tre typer
 - 110 mm rör
 - 40 mm slang
 - 16/12 eller 14/10 (microslang)
- Lägg kanaliseringen (slangen) i botten så rakt som möjligt. Lämna 2 dm i brunnen och 1,0 m extra vid husvägg
- Skarva slangen vid behov med speciella slangskarvar.
- Täta slangen i båda ändarna.



Standard kanalisering - optorrör

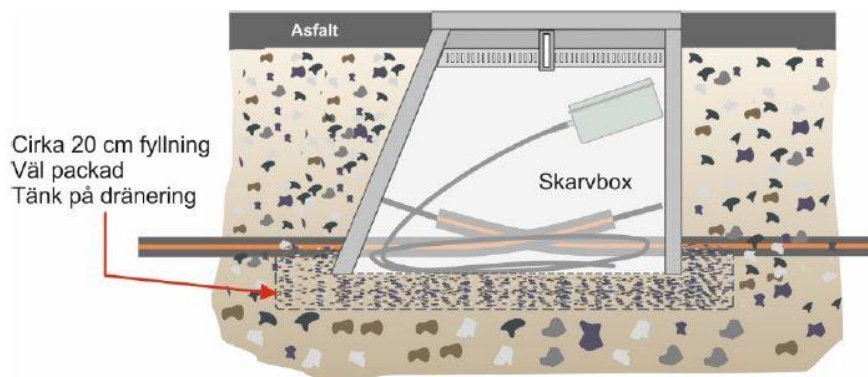
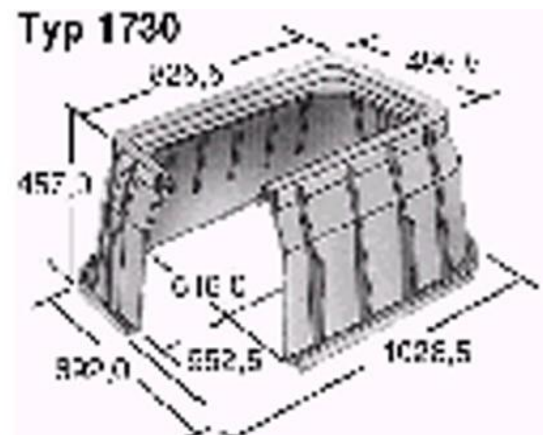
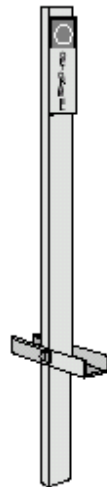
Mikrokanalisation - mikrorör



Brunnsättning

(i förekommande fall)

- Brunnarna består av ett gjutjärnslock och 3 plastsargar.
- Gräv en grop som är tillräckligt djup så att brunnslocket ligger i markhöjd.
- Borra hål i den mittersta plastsargen i närheten av ett hörn.
- Ska flera slangar in från samma håll för med fördel alla slangar genom samma hål
- Se till att 15-20 cm slang sticker in i brunnen.
- Täta slangändarna i brunnen.
- Om det är en dukt med flera slangar. Snitta dukten och täta slangarna.
- Placera en kupol (optostolpe) en bit bakom brunnen med texten OPTO vänd mot brunnen

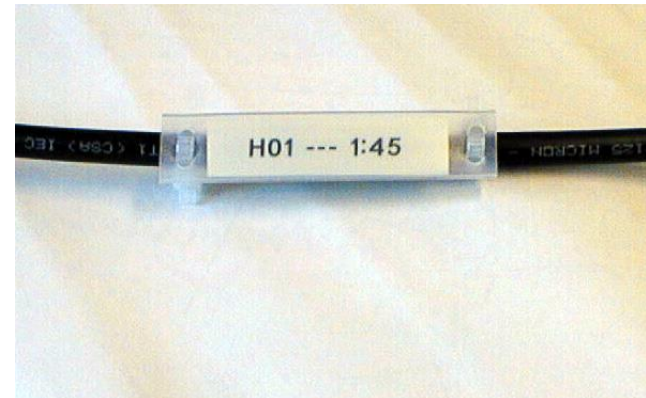


Fiber

Fiberkabel

- Sug ett dragsnöre genom slangen med en dammsugare.
- Vira och tejpa snöret runt fibern vid brunnen och dra in den till husväggen.
- I kopplingsbrunnen skall minst 15 m sling lämnas
- I brunnar som passeras lämnas 5 m sling
- Vid husväggen lämnas 5 m sling räknat från den plats i huset där CPE:n ska sitta

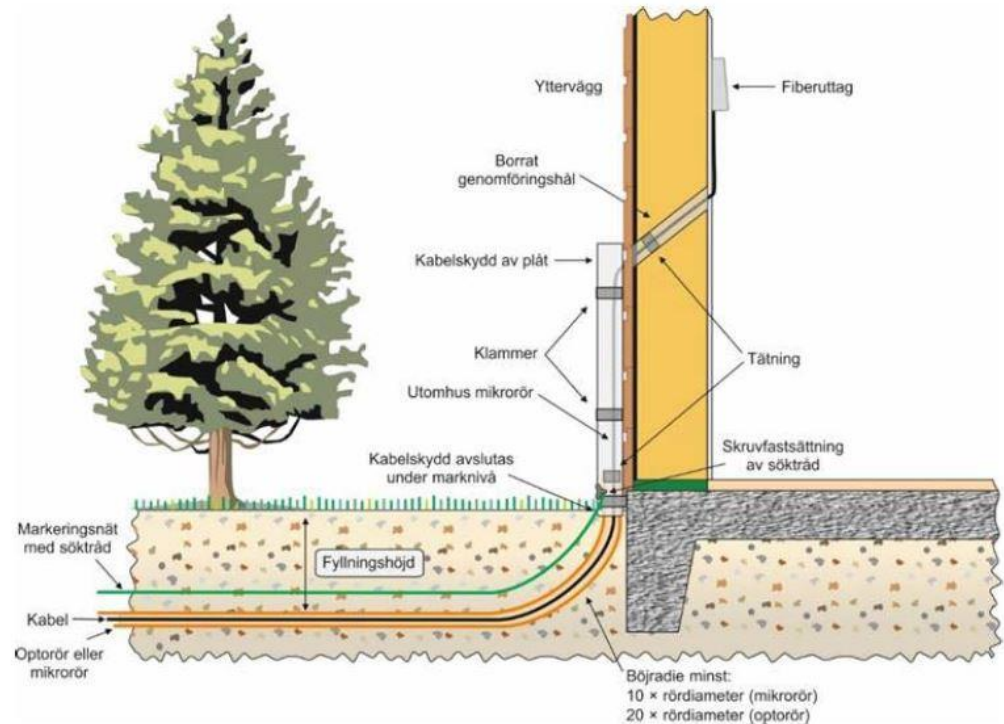
- Märk fibern i alla brunnar som passeras med märklappar som du får från Stadsnätet.
- Två märklappar i varje brunn vid in och utgång





Anslutning mot vägg

- Anslutning kan göras antingen ovan jord eller under mark.
- Lämna grop öppen mot husväggen
- Lämna kanaliseringen ca 1 m ovanför marknivån.
- Tänk på att få en mjuk böjradie på slangen upp mot husväggen.
- Stäng röret med en ändtätning
- Lämna söktråden synligt.
- De som monterar kommer att borra hål i väggen och ta in fibern in i huset på av dig angiven plats.
- Meddela Stadsnätet att din del av arbetet är klart





Svets och montering

När all grävning och fiberdragning är klart beställer vi montering och svets.

- De tar hål i fasaden och tar in fibern i huset.
- Monterar en CPE på väggen Inteno XG 6846B 21.2*14,3*3,9 cm.
- Önskad placering vid ett eluttag på yttervägg där den ej är ivägen för tex omtapetsering eller i förberedd elcentral (i nya hus)
- Svetsar in fiberi CPE:n och i brunnen.
- Kopplar in förbindelsen i närmaste nod.
- Mäter upp förbindelsen så att de ser att det är kontakt hela vägen till noden.

Nu är anslutningen klar och du kan beställa abonnemang!





LYCKSELE
KOMMUN
LIKSIJUN KOMMUVDNA

Utrustningen som sätts upp i din fastighet – enfamiljshus/fritidshus.

Mediakonvertern (CPE:n) som sätts upp i byggnaden är fastighetsägarens egendom. Efter garantitidens slut debiteras en kostnad för att laga eventuella fel. Tillhörande elkabel ska sitta kvar vid flytt.

Försök aldrig ta loss din CPE från väggen vid renovering/tapetsering. Fibertrådarna är tunna och går lätt av vilket kan medföra att hela fiberkabeln behöver bytas ut.

Slangen i marken och fiberkabeln tillhör Stadsnätet.



LYCKSELE
KOMMUN
LIKESJUON KOMMUVDNA

Utrustning som sätts upp i fastighet – övriga fastigheter

Till respektive lokal/lägenhet dras en fiberkabel (inte kopparkabel). Det utgör ett fastighetsnät och genomförs av fastighetsägaren eller av denne anlitaad entreprenör.

Stadsnätet sätter upp ett låsbart skåp för inkommande fiber anpassat utifrån antalet lokaler/lägenheter i huset.



LYCKSELE
KOMMUN
LIKSIJUN KOMMUVDNA

Tjänsteleverantörer

- Bredband 2 <https://www.bredband2.com/> levererar bredband
- VK Media <https://vkmedia.se/> levererar bredband och fritidshusabonnemang
- Kalejdo [Start – Kalejdo https://kalejdo.tv/](https://kalejdo.tv/) levererar bredband och tv

Som företagskund kan du även välja:

- Nordlo <https://nordlo.com/>
- 84 GRAMS <https://www.84grams.se/>

I Lycksele stadsnät levereras i dagsläget endast 100Mb/s. Utbyggnad för 1G till slutkund pågår och beräknas vara klar 2025

- **Vid eventuella problem kontaktar du alltid din tjänsteleverantörs support**



Detta gör du som ansluter dig enligt alternativ 1 och 2

Läs om de olika alternativen på sidan 5, 7 och 8

- Skickar in intresseanmälan sidan 3-5
- Väntar på svar från Stadsnätet.
- Skickar in Kontrakt och Markavtal sidan 5-8
- Lägger in din grävning i Ledningskollen sidan 9
- Avvaktar svar från Ledningskollen sidan 9
- Meddelar stadsnätet att du börjar gräva och bokar tid för att hämta material sidan 10
- Gräver och meddelar Stadsnätet när grävdiket kommer vara öppet för inmätning sidan 10



Detta gör du som vill ansluta – fortsättning

- Läger ner kanalisation och tätar ändarna sidan 10-12
- Läger ner brunnar – i förekommande fall sidan 11
- Täcker och lägger ner varningsnät sidan 10
- Fyller igen diket. sidan 10
- Drar in fibern i kanalisationen (ej vid microslang eller alternativ 2) sidan 13
- Meddelar stadsnätet att du är klar. sidan 14



LYCKSELE
KOMMUN
LIKSIJUN KOMMUVDNA

Detta gör Stadsnätet

- Tar emot intresseanmälan
- Kontrollerar var anslutningspunkten är
- Kollar avstånd och möjlighet att ansluta.
- Lämnar ut allt material som behövs
- Mäter in läget på kanalisationen
- Beställer grävning vid anslutningsalternativ 3
- Beställer svets och montering
- Dokumenterar nätet, sköter drift och underhåll.



LYCKSELE
KOMMUN
LIKSIJUN KOMMUVDNA

Välkommen in med din intresseanmälan!

Har du frågor kontakta bredbandsenheten på 0950-16600 eller via
mail bredband@lycksele.se eller gå in på
kommunens hemsida [Stadsnät \(lycksele.se\)](http://Stadsnät(lycksele.se))