



Överförmyndarnämnden i södra Lappland
Dorotea Lycksele Storuman Sorsele Åsele Vilhelmina kommuner

Enkät 2023

*Redovisning av resultat från
genomförd enkätundersökning 2023,
tillförordnade ställföreträdare.*

Syfte & Resultat

Överförmyndarnämnden har som målsättning att ha en verksamhet som möjliggör en god tillgänglighet för sina medborgare samt som verkar för att ställföreträdare och huvudmän får det stöd de behöver. För att kunna utvärdera i vilken utsträckning verksamheten når upp till målen har en enkätundersökning genomförts under hösten 2023.

Enkäten har skickats ut till 243 tillförordnade ställföreträdare och under svarstiden har 142 svar inkommit vilket medför en svarsfrekvens på 58%.

Ett stort tack till alla som avsatt tid för att besvara enkäten!

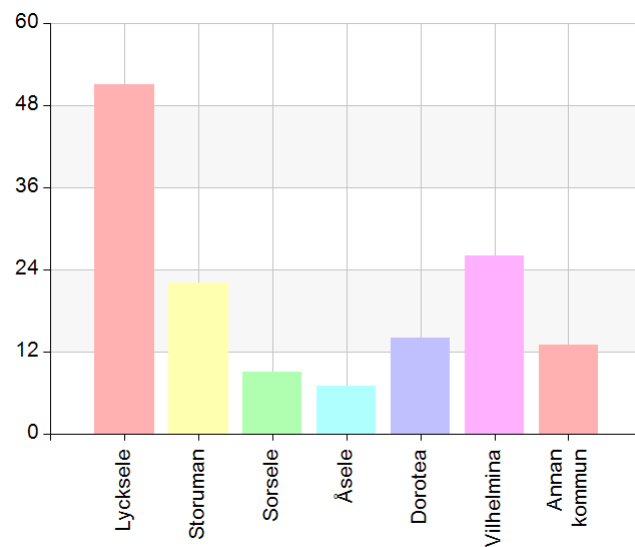
Utifrån det resultat som framkommit planeras ett antal åtgärder via Överförmyndarenheten:

- Fortsatt fokus på bemötande, informationsinsatser och tillgänglighet.
- Översyn av hemsidan avseende struktur och informationsmaterial.
- Tydligare information gällande handläggningstid vid årsredovisning.

På sista sidan lämnas slutligen Överförmyndarnämndens kommentarer utifrån de idéer, synpunkter och tankar som lämnats i enkäten.

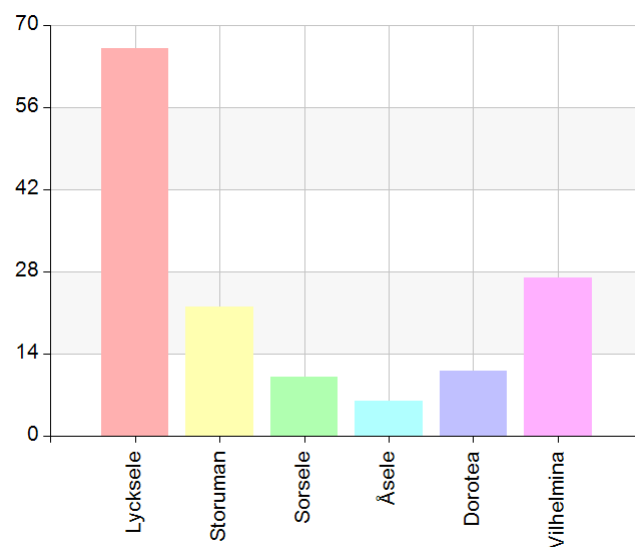
1. Jag är bosatt i följande kommun:

Namn	Antal	%
Lycksele	51	35,9
Storuman	22	15,5
Sorsele	9	6,3
Åsele	7	4,9
Dorotea	14	9,9
Vilhelmina	26	18,3
Annan kommun	13	9,2
Total	142	100



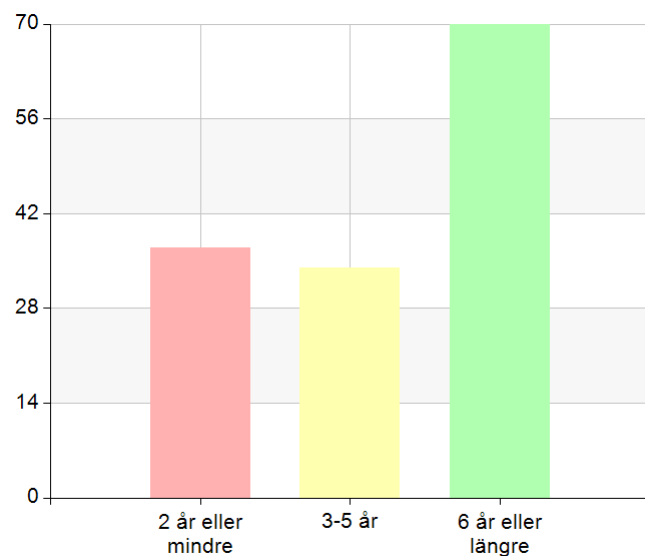
2. Jag har uppdrag i följande kommun: Om du har uppdrag i flera kommuner anger du den kommun som du har haft uppdrag i längst.

Namn	Antal	%
Lycksele	66	46,5
Storuman	22	15,5
Sorsele	10	7
Åsele	6	4,2
Dorotea	11	7,7
Vilhelmina	27	19
Total	142	100



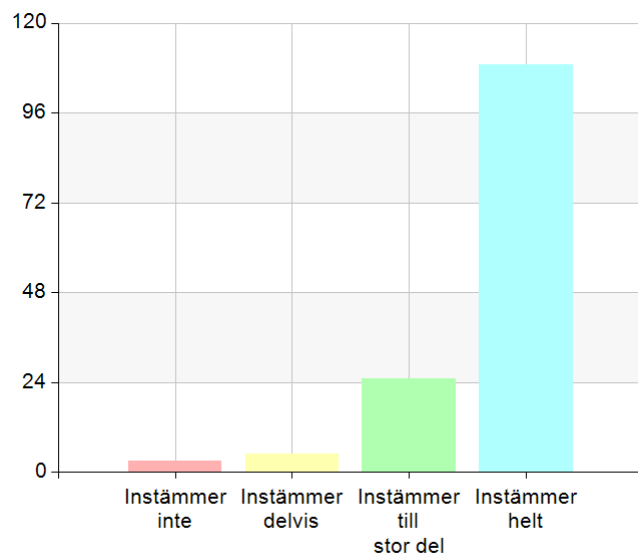
3. Jag har varit god man/förvaltare:

Namn	Antal	%
2 år eller mindre	37	26,2
3-5 år	34	24,1
6 år eller längre	70	49,6
Total	141	100



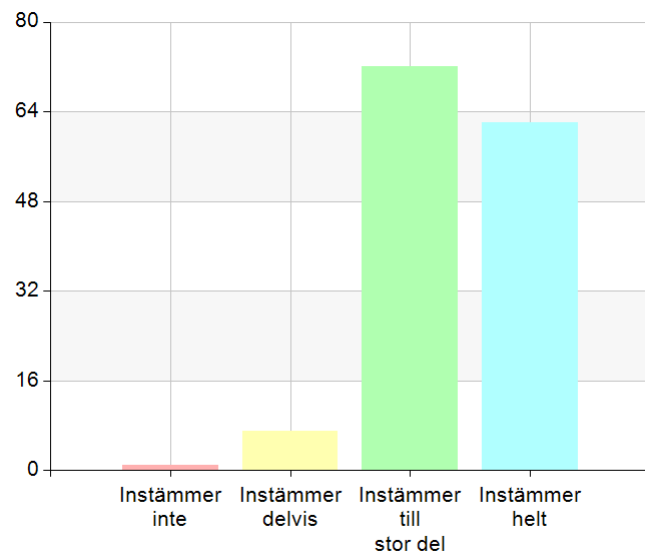
4. Jag har bra kontakt med min huvudman:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1
Instämmer delvis	5	3,5
Instämmer till stor del	25	17,6
Instämmer helt	109	76,8
Total	142	100



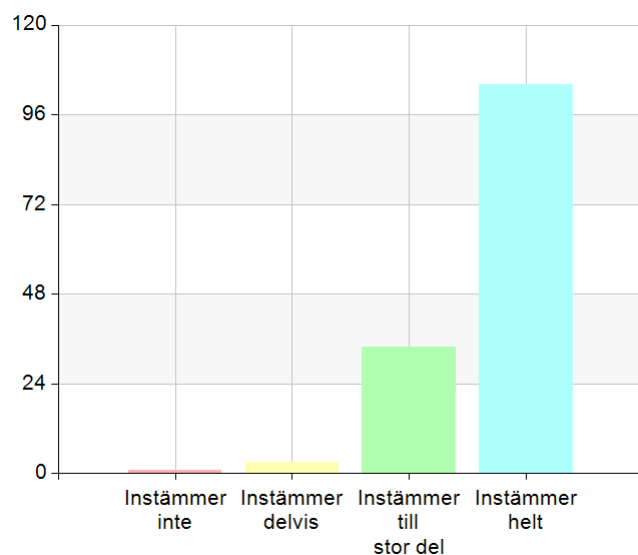
5. Jag upplever att jag har tillräckligt med kunskaper för att sköta mitt uppdrag som ställföreträdare på bästa sätt:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	1	0,7
Instämmer delvis	7	4,9
Instämmer till stor del	72	50,7
Instämmer helt	62	43,7
Total	142	100



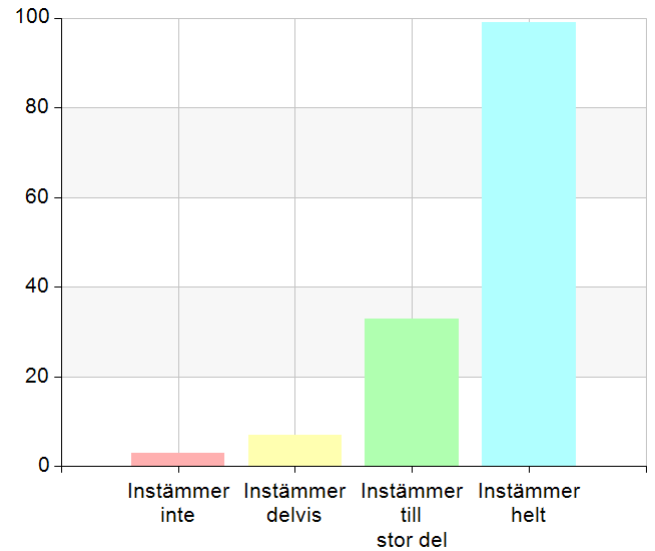
6. Jag är införstådd med vad mitt förordnande innebär och vilket ansvar jag har:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	1	0,7
Instämmer delvis	3	2,1
Instämmer till stor del	34	23,9
Instämmer helt	104	73,2
Total	142	100



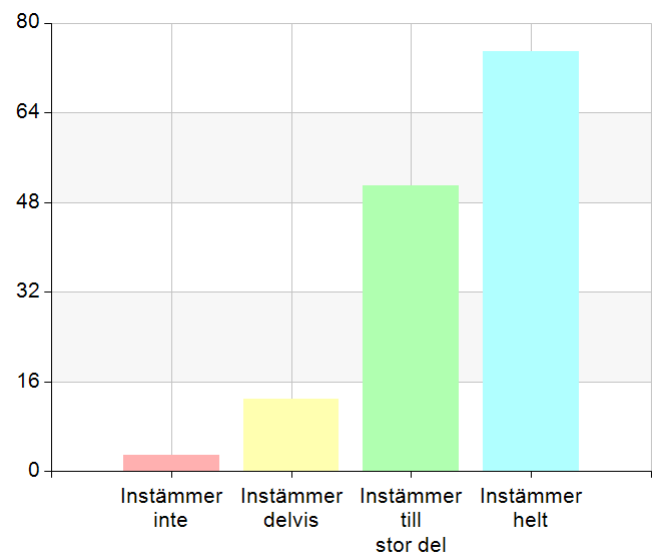
7. Jag för en löpande dialog med min huvudman, utifrån dennes förutsättningar, om vilka åtgärder jag vidtar för huvudmannens räkning:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1
Instämmer delvis	7	4,9
Instämmer till stor del	33	23,2
Instämmer helt	99	69,7
Total	142	100



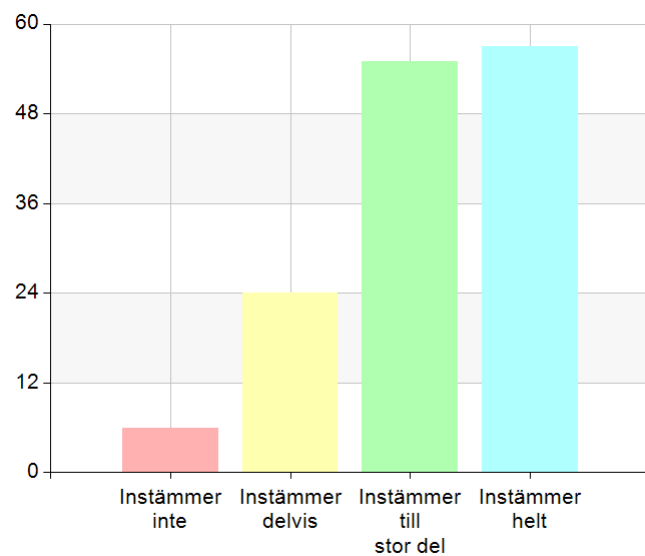
8. Den information jag får från överförmyndarverksamheten är tydlig:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1
Instämmer delvis	13	9,2
Instämmer till stor del	51	35,9
Instämmer helt	75	52,8
Total	142	100



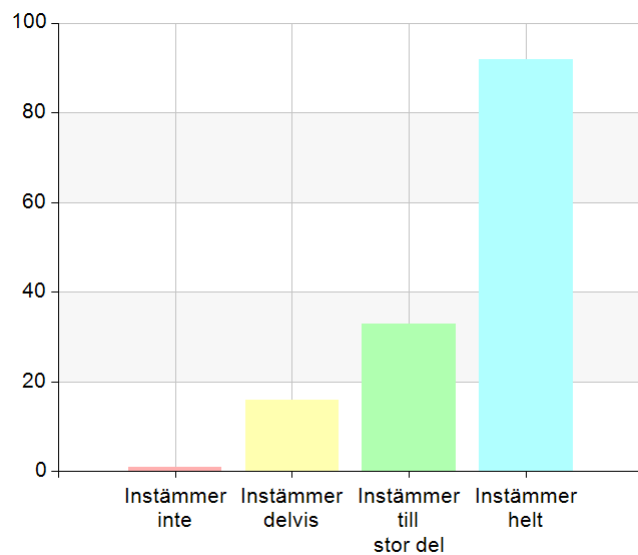
9. Jag hittar den information jag behöver på hemsidan (www.lycksele.se/ofn):

Namn	Antal	%
Instämmer inte	6	4,2
Instämmer delvis	24	16,9
Instämmer till stor del	55	38,7
Instämmer helt	57	40,1
Total	142	100



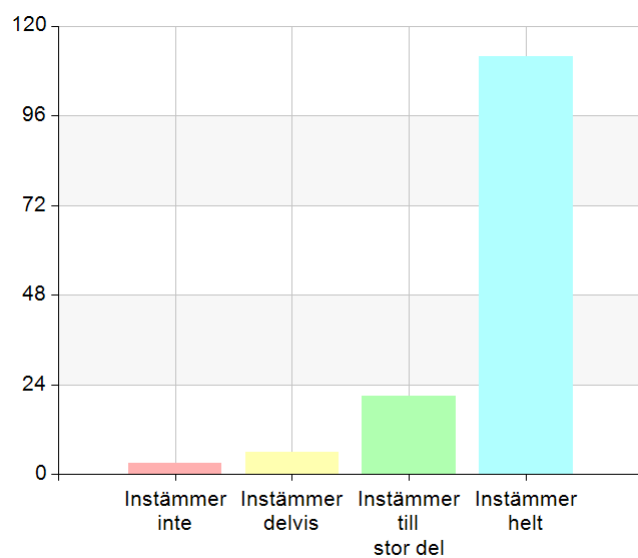
10. Jag kan få svar av överförmyndarverksamheten på praktiska frågor kopplade till mitt uppdrag när jag behöver det:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	1	0,7
Instämmer delvis	16	11,3
Instämmer till stor del	33	23,2
Instämmer helt	92	64,8
Total	142	100



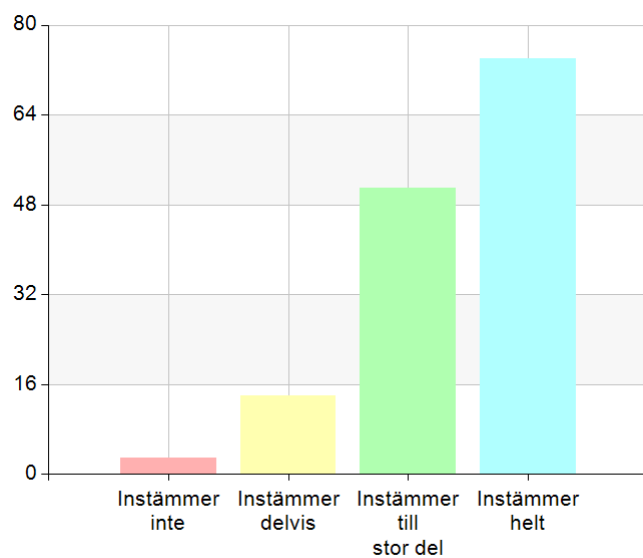
11. Jag blir bra bemött när jag tar kontakt med överförmyndarverksamheten:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1
Instämmer delvis	6	4,2
Instämmer till stor del	21	14,8
Instämmer helt	112	78,9
Total	142	100



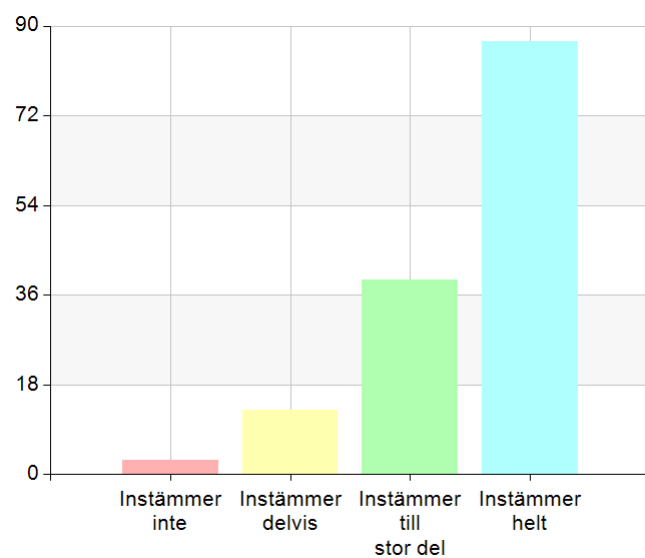
12. Det är lätt att få kontakt med överförmyndarverksamheten:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1
Instämmer delvis	14	9,9
Instämmer till stor del	51	35,9
Instämmer helt	74	52,1
Total	142	100



13. Totalt sett är jag nöjd med den service jag får av överförmyndarverksamheten:

Namn	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1
Instämmer delvis	13	9,2
Instämmer till stor del	39	27,5
Instämmer helt	87	61,3
Total	142	100



Övriga ideér, synpunkter eller tankar framåt:

Av och till har min huvudman haft stora behov såväl ekonomiska som sociala. Meddelat att jag önskar lämna uppdraget efter c:a 12 år. Mest av egna åldersskäl.

Jag har bra kontakt med min huvudman/personalen: Instämmer inte, huvudmannen är kraftigt dement. Samma svar gäller angående löpande dialog med huvudmannen. Information på hemsidan - Vet ej.

Efter att ha lämnat in min "redovisning" i januari har jag fortfarande inte hört nått om den var ok. Ringde i juli för att höra om det var något mera de ville ha in men fick till svar att de kunde ta upp till 6 månader innan de tittade på den. Nu är det september och jag har fortfarande inte hört något.

En personlig kontakt vore bra.

Jag har endast förvaltningsuppdrag genom domslut vilket inte är att jämföra med traditionella ställföreträdare.

Det behöver fråga om kontakter jag er och får snabb återkoppling.

Bra om träffar ordnades för godman/förvaltare, tillfällen att dela tankar och erfarenheter.

Min huvudman kommer att hamna på ett boende och jag undrar om det blir förändringar då

Granskning av Årsräkningar samt beslut om arvoden borde kunna hanteras snabbare, Exempel; Inlämnad Årsredovisning före 1 mars INTE åtgärdad 22 augusti! Årsarvode borde höjas.

Lite för korta telefontider

Vill säga att jag var skeptisk när överförmyndaren i Dorotea ersattes av ÖFN i Lycksele, man tror alltid det ska bli sämre när det blir mindre lokalt. Men jag måste erkänna att jag bara blivit positivt överraskad. Det är lätt att få kontakt, man får snabba svar på sina frågor, bra information på hemsidan, lättillgängliga e-tjänster, enklare med årsrapporteringen mm. Så jag har bara goda erfarenheter av Överförmyndarnämnden i södra Lappland.

Jag har uppdrag i följande kommuner. Där svarade jag Lycksele vet ej om det blev rätt eftersom vi bor i Dorotea kommun

Är ny i mitt uppdrag som särskilt förordnad vårdnadshavare till ett litet barn som bor hos oss. Information om vad jag förväntas göra gällande ekonomisk redovisning har varit obefintlig. Svårt att svara på denna enkät eftersom det inte fanns något alternativ med "vet ej" så därför blev det många "instämmer inte".

Kontakt med ÖF skulle jag vissa gånger helst ha mellan fyra ögon, om jag får uttrycka mig så.

Det går inte att komma ifrån att den tidigare organisationen med överförmyndare i kommunen var smidigare. Öf kände ju till hm och dess personliga förhållanden.

Men eftersom jag har varit gm så länge fungerar det bra för min/vår del. Dock kommer jag inte att ta på mig några nya uppdrag i denna organisation.

Önskar det vore möjligt att ansöka om anstånd av årsredovisningar två månader framåt.

Den enda kontakt jag har med ÖFM, är när något inte är bra. Dvs kritik.

För närvarande har jag "bokföingsprogrammet" PC ställföreträdare som kommer att avvecklas. Vilhelmina kommun erhöll utbildning i programmet när det introducerades, mycket bra. Jag har önskemål om att få information och rådgivning innan jag införskaffar ett nytt program 2024.

Tillgängligheten har kunnat vara bättre.

Det blir mer o mer byråkrati o krångel. Känns som man måste vara ekonom för att klara årsredovisningen. Dumt med nya systemet kring utbetalning av arvoden.

Förmedlar mina synpunkter och frågor när sådana dyker upp.

Längre öppettider av era telefon/besökstider

För min del så efterlyser jag genomgång i juridik och bokföring för att ha rätt förutsättningar att vara förvaltare. Det är ett stort ansvar och periodvis mycket arbete i förhållande till den ersättning man får och i förhållande till de grundkunskaper som erfordras för att bli förvaltare. Nu har jag skaffat dessa kunskaper genom att praktisera arbetet. Men för nytillkomna förvaltare och gode män så kan detta bli en för svår uppgift att hantera.

Vill gärna få en kvittens att man lämnat in årsredovisningen när man lämnar den i receptionen.

Ni jobbar inte jämt så man kan inte få svar direkt - som man ibland behöver för att kunna utföra uppdraget på bästa sätt, det är korta telefontider då man behöver komma i kontakt med er. En annan sak: jag visste inte att man var tvungen att vänta på ett nämndbeslut för att kunna föra över pengar när man har passerat en viss beloppsgräns. Det kan informeras tydligare. Det tog betydligt längre tid för beslutet så tack vare en förstående utförare blev det ingen påminnelseavgift även att den fick vänta tre veckor längre än sista betalningsdatum.

Bra med regelbundna träffar/information. Allra helst via nätet, men fysiska träffar är också bra.

Jag har svarat, instämmer till stor del på alla frågor.

Känns fel att svara, instämmer helt, då ska ju allt stämma till 100% och ingen är helt perfekt.

Överförmyndarnämndens avslutande kommentarer

Tillgänglighet

Verksamheten finns tillgänglig via telefon, 0950–16850, måndag-fredag kl.10:00-12:00. För att förbättra tillgängligheten på telefontiden har bemanningen på telefontiden utökats under 2023. Uppringning på annan tid än avsatt telefontid kan efterfrågas via e-post.

E-post till verksamheten: overformyndarnamnd@lycksele.se

Fysiska möten med verksamheten bokas vid överenskommelse in och genomförs i enskilda ärenden. Syftet med mötet ska vara förenligt med myndighetens uppdrag.

Årsredovisning och arvode

Årsredovisningen ska var inlämnad till Överförmyndarenheten innan den 1 mars, denna tidpunkt är fastställd i lagstiftning (Föräldrabalken 14 kap. 15 §). Ny tid för inlämnande av årsredovisning kan i enskilda ärenden beviljas om det finns särskilda skäl, exempelvis vid egen sjukdom styrkt av läkarintyg. En ansökan om ny tid för inlämnande av årsredovisning (anstånd) ska i förekommande fall skickas in till Överförmyndarenheten innan den 1 mars.

Överförmyndarenheten tar vid månadskiftet februari/mars emot cirka 400 årsredovisningar som ska granskas av 4 handläggare, detta medför att handläggningstiden kan variera med flera månader trots att årsredovisningarna skickats in vid samma tidpunkt.

Överförmyndarnämnden har fastställt en rutin för arvodering med utgångspunkt i Sveriges Kommuner och Regioners cirkulär 22:31. Huvudregeln är att arvode betalas av huvudmannen, från lagstiftningen framgår att ställföreträdaren har rätt till ett skäligt arvode för uppdraget och ersättning för de utgifter som varit skäligen påkallade för uppdragets fullgörande (Föräldrabalken 12 kap. 16 §).

Information

Överförmyndarverksamheten erbjuder årligen informationsträffar för ställföreträdarna avseende årsredovisningen. Från och med 2023 genomförs även separata informationsträffar för nya ställföreträdare avseende grunderna i uppdraget vid två tillfällen per år.

Verksamheten planerar även för att se över samt komplettera det informationsmaterial som finns tillgängligt på hemsidan som en förbättringsåtgärd utifrån inkomna synpunkter i enkäten. Bland annat genom ett mer riktat material till förmyndare, medförmyndare och särskilt förordnade vårdnadshavare.

Överförmyndarnämndens uppdrag

Överförmyndarenheten är en tillsynsmyndighet och ansvarar för att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Överförmyndaren är inte ställföreträdarens överordnade eller arbetsgivare och kan aldrig ta över ställföreträdarens uppdrag eller ansvar.

Tjänstepersonerna på myndigheten kan svara på frågor om regelverket men får inte ge råd gällande hur olika situationer ska lösas.

Intresseorganisation

Utifrån att det framkommit önskemål från ställföreträdare gällande möjligheten att dela tankar och erfarenheter med varandra uppmuntras även till möjligheten att starta en lokal förening för Gode män och Förvaltare.

Önskar ni mer information gällande detta kan kontakt tas med RGMF (Riksförbundet för Gode män och Förvaltare).

*Avslutningsvis ett stort tack för er insats,
Godmanskap och förvaltarskap är viktiga uppdrag.
Du behövs!*



Överförmyndarnämnden i södra Lappland
Dorotea Lycksele Storuman Sorsele Åsele Vilhelmina kommuner