

Till dig som har ett barn som åker skolskjuts med skolbil (tidigare taxi)

Du som får denna information har ett barn som har rätt att åka skolbil vid minst ett tillfälle i veckan under vårterminen 2024.

Från och med 2024-01-01 kommer Boreal Sverige AB att ansvara för skolskjuts med skolbil i Lycksele kommun. Det kommer att innebära en del förändringar för flera barn.

Skolskjutshandläggaren kommer att skicka information till alla berörda så fort det är klart, senast 2024-01-07.

Hälsningar

Ann-Mari Alenius

Skolskjutshandläggare

Myndighetsenheten

Här nedan finns svar på några av de frågor som kommit till kommunen och Boreal.

Vad menas med en skolbil?

En skolbil är en benämning på det fordon som kör skolskjuts på kommunens beställning.

Skolbilar körs på de sträckor där det inte är finns linjetrafik (Länstrafikens bussar) som passar för skolans verksamhet. Lycksele taxi har kört skolbilar under hösten 2023 men de har även haft taxiverksamhet. Därför benämndes ofta deras fordon som taxi. Boreal kommer inte att köra taxi. Skolbilarna kommer att ha tre olika storlekar, vanlig personbil, minibuss med 7 platser och buss med 22 platser.

Kommer Boreal att planera resorna med samma turer som Lycksele taxi?

Nej, det kommer de inte att göra. Uppdraget som Boreal har är samma som Lycksele taxi tidigare haft, det vill säga att utifrån en beställning av skolskjutshandläggaren transportera barnen till och från skolan. Kommunen har inte ställt några specifika krav på fordonsstorleken så Boreal kan välja att köra med de fordon som de anser lämpliga utifrån antalet resenärer och vägnas beskaffenhet. Det kan innebära att ett barn åker i ett större eller mindre fordon än tidigare.

Vilken kompetens har chaufförerna?

Hur planeras skolskjutsen?

Hur bestäms turerna?

Har du synpunkter på vilken väg som skolbilen kör eller på tiderna som barnet hämtas kontaktar du skolskjutshandläggaren.

Mitt barn har missat skolskjutsen, hur tar sig barnet till skolan?

Om barnet missat skolskjutsen på morgonen så måste vårdnadshavare kontakta Boreal. De kan svara på om skolbilen passerat eller är försenad. Om skolbilen redan passerat är det vårdnadshavarens ansvar att ordna transport till skolan. Om skolbilen är försenad meddelar Boreal vad som gäller. Vid förseningar skickar Boreal också meddelande till skolskjutshandläggaren som meddelar skolan. Ett barn ska inte få frånvaro för att skolskjutsen inte är i tid.

Om barnet missat skolskjutsen från skolan så finns två alternativ. Om skolan är orsaken till att barnet missat skolskjutsen (lektionen slutade för sent) så kontaktar skolan skolskjutshandläggaren som beställer en ny resa. Om barnet själv är orsaken (lekte och glömde bort tiden) så är det vårdnadshavarens ansvar att ordna hemresan.

Vilka förändringar av turerna blir det med den nya entreprenören Boreal?

Några barn kan behöva hämtas tidigare och några kan hämtas senare jämfört med hur det varit under hösten 2023. Det kan också innebära att några barn behöver gå till en hållplats då det fordon som Boreal kör med är större än det som kört tidigare och därmed inte kan vända på samma sätt. Hållplatserna godkänns av skolskjutshandläggaren.

Skolskjutshandläggaren kommer att skicka information på e-post till alla berörda vårdnadshavare senast 7 januari 2024.

Vad gäller för vägen till en hållplats?

Gångvägen till hållplatsen ska vara trafiksäker. I trafiksäkerhetsbedömningen tar skolskjutshandläggaren bland annat hänsyn till barnets ålder, antal fordon och hastighetsbegränsning.

Det finns inget krav på att vägen ska ha belysning. Tycker barnet att det är mörkt så kan en ficklampa vara ett stöd.

Ett barn på lågstadiet kan ha 2000 meter till en hållplats och ett barn på mellan- eller högstadiet kan ha 3000 meter till en hållplats.

Kan vårdnadshavare få telefonnummer till chauffören som kör skolbilen?

Nej, inga direktnummer till chaufförerna lämnas ut. Det är Boreals driftledning som är vårdnadshavarnas kontakt. Driftledningen planerar chaufförernas arbetstid och vet därför vilken chaufför som kör vilken tur. Boreal kommer även att köra sjukresor och färdtjänst. Det kan innebära att det blir flera olika chaufförer som kör den tur som ert barn åker med.

Hur lämnar jag schema för resorna?

Med schema menas vilka dagar och turer som barnet ska åka skolskjuts. Schema skickas via e-post, det kan inte lämnas via telefon. Kan du inte skicka in schema via e-post så kontakta skolskjutshandläggaren på telefon 0950-167 05. Schema skickas till Boreals driftledning och till skolskjuts@lycksele.se. Information om e-postadress till Boreals driftledning kommer senast 7 januari 2024.

Hur ska jag avboka resor?

Om ditt barn av någon anledning inte ska åka med skolbilen en speciell dag så måste resan avbokas. Det gör du smidigast via e-post så fort du vet om det. E-postadressen till Boreals

driftledning är inte klar än. Behöver du ringa så är öppettiderna för driftledningen begränsad. Information om e-post och öppettider kommer senast 7 januari 2024. Tills vidare kan ni kontakta skolskjutshandläggaren på e-post skolskjuts@lycksele.se eller telefon 0950-167 05. Du behöver inte ange av vilken anledning som barnet inte ska åka med. Var tydlig med vilket barn, vilken adress, vilken dag och eventuell tur (till och eller från skolan) det gäller.

Kan jag ändra tid eller plats för hämtning eller lämning?

Nej, vårdnadshavare kan inte ändra tid eller plats för hämtning och lämning av barn då detta är beslutat av skolskjutshandläggaren. Behövs ändringar måste en ny ansökan skickas in. De nya förutsättningarna bedöms och ett eventuellt nytt beslut fattas, tillfälliga ändringar (enstaka dagar) beviljas inte.

Kan Boreal ändra tid för hämtning eller lämning?

Ja, Boreal kan ändra tiderna för hämtning eller lämning om det behövs utifrån planeringen av turen till exempel om de ska köra till en ny adress eller ta bort en adress. Eventuell ändring av tider meddelas till vårdnadshavare.

Kan jag få meddelande när barnet är hämtat/lämnat?

Ja, om vårdnadshavare lämnar sitt mobilnummer till Boreal så kan de få ett meddelande när barnet hämtats eller lämnats. Du kan också få meddelande från Boreal om det blivit förseningar eller liknande.

Mitt barn har särskilda behov och måste åka i ett litet fordon, är det möjligt?

Vårdnadshavare kan inte påverka vilket fordon som barnet ska åka med. Boreal planerar turer utifrån aktuella barns skoltider och de aktuella adresserna. Kommunen har inte ställt några specifika krav på storleken av fordon. Om ett barn sitter i rullstol så beställs specialfordon men i övrigt förväntas barn kunna sitta i ett fordon med bälte på. Viss anpassning kan kanske ske (fast plats eller liknande) men chaufförens uppdrag är att köra skolbilen. Vill inte barnet sitta på den plats som överenskommelsen säger så kan inte chauffören göra något åt det. Anser vårdnadshavare att det är fel fordonstyp måste en ny ansökan om skolskjuts skickas in. Den ska innehålla ett intyg från vårdgivare eller liknande där det beskrivs varför barnet inte kan åka med just den typen av fordon. Skolskjutshandläggaren bedömer den nya ansökan men det är inte säkert att planeringen av fordonet ändras.

Linjebussen tar för lång tid, mitt barn behöver åka skolbil, är det möjligt?

Vårdnadshavare kan inte välja hur barnets skolskjuts utförs. Om det finns både linjetrafik och en skolbil som passerar där ditt barn bor så är i de flesta fall linjetrafiken snabbare eftersom skolbilen ska köra till de platser dit linjetrafiken inte når.

Anser vårdnadshavare att det är fel fordonstyp måste en ny ansökan skickas in. Den ska innehålla ett intyg från vårdgivare eller liknande där det beskrivs varför barnet inte kan åka med just den typen av fordon. Skolskjutshandläggaren bedömer den nya ansökan men det är inte säkert att planeringen av fordonet ändras.