



Information om skolkort

Alla elever som reser med buss till eller från skolan får ett skolkort som eleven ska använda under hela skoltiden, från förskoleklass till årskurs 9.

Med kortet kan eleven åka två resor per dag. Kortet är giltigt alla skoldagar under läsåret.

Kortet skall stämplas i biljettmaskinen vid varje resa.

Kortet skall användas så länge eleven går på skolan. Första månaden på höstterminen måste en resa göras, då laddas kortet med nytt läsår.

Hur bör jag förvara skolkortet?

Kortet är av plast. Det tål inte att böjas. Du får inte göra hål i kortet. Runt i hela kortet sitter en trådslinga. Om kortet går av eller får en spricka blir det oanvändbart.

Hur vet jag att skolkortet är trasigt?

Om kortet är trasigt eller om du försöker resa fler resor än tillåtna så "piper" biljettmaskinen.

Vem kontakter jag om jag behöver ett nytt skolkort?

Trasiga eller borttappade kort byts ut av personalen i kundtjänst som finns i stadshuset. Om elevens kort är trasigt eller om eleven tappat sitt kort tilldelas eleven ett tillfälligt kort, som fungerar i tio dagar från första dagen eleven stämplar det i bussen. För elever i förskoleklass och årskurs 1-6 är det föräldrarna som ska hämta skolkorten hos kundtjänst, medan elever på Finnbacksskolan kan hämta korten själva. Ni blir kontaktade när ordinarie kort är klart. För att hämta ut ordinarie skolkort ska det tillfälliga kortet lämnas tillbaka.

TÄNK PÅ ATT

- Skolkortet är en värdehandling.
- Var rädd om det och förvara det väl.
- Skolkortet är personligt.
- Låna aldrig ut skolkortet till någon annan.
- Lämna tillbaka skolkortet till kundtjänst om du flyttar eller av någon annan anledning inte ska använda skolkortet.
- Om du förlorar ditt skolkort anmäl det till kundtjänst i stadshuset.

Med vänlig hälsning
Kundtjänst i stadshuset
Tel. 0950 – 166 00
kundtjanst@lycksele.se

| Postadress | Besöksadress | Telefon/telefax | Postgiro/Bankgiro | Dokumentnamn | Sidor |
|-----------------|--------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------|
| 921 81 LYCKSELE | Storgatan 22 | tfn 0950-166 00 vx fax 0950-660 35 | Pg 6 23 56-1 Bg 202-4404 | info_skolkort.doc | 1(1) |