

Information om INSIKT

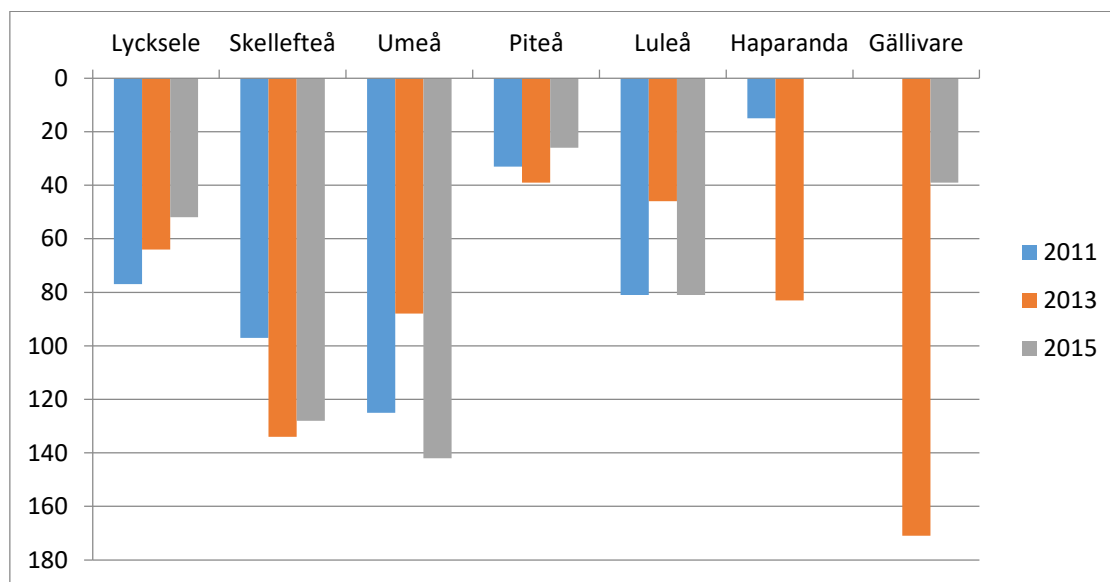
Vid tre tillfällen har Lycksele kommun deltagit i den så kallade INSIKT-undersökningen - 2011, 2013 och 2015. INSIKT är en undersökning där företagare som haft myndighetskontakter med kommunen inom brandskydd, bygglov, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd, fått svara på frågor kring deras upplevelse.

Enkäten, som skickas ut digitalt i första hand och via telefon i andra hand, hanterar 37 frågor som berör information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.

Enkäten går ut vid två tillfällen, nu under sommaren (för de som haft kontakt med oss från januari till och med juni) samt efter årsskiftet (för de som haft kontakt med oss mellan juli och december).

Processen är en del i arbetet med kvalitetsförbättringar inom området. Det är därför mycket viktigt att ni som får enkäten också svarar på den.

Nedan visas den placering som Lycksele kommuns myndighetsutövning haft jämfört med andra deltagande kommuner vid tidigare tillfällen. Placeringsmässigt har Lycksele kommun klättrat högre och högre vid varje tillfälle för mätning. Vår analys av detta är att de insatser som vidtogs efter varje mätning faktiskt gett effekt och vi hoppas kunna nyttja resultatet på samma sätt framöver.



Frågor?

Har du några frågor kring undersökningen, vänligen kontakta verksamhetschef Jenny Holmqvist, telefon 0950-167 04, alternativt jenny.holmqvist@lycksele.se (semester 5/7-6/8).